



Compra de gastos de servicio

por diagnóstico, etnia, idioma, residencia y edad

30 de junio de 2024 - 1 de julio de 2025

Reuniones públicas

Febrero - marzo 2026

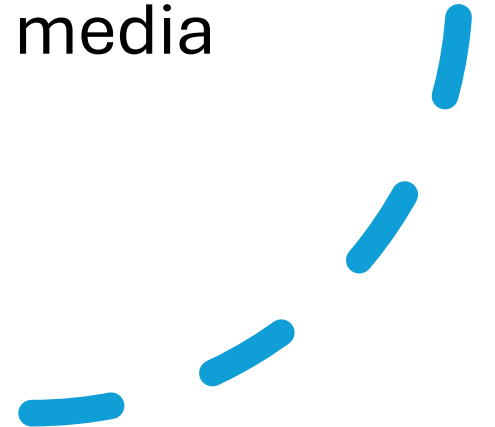


Por qué estamos aquí hoy

- El Departamento de Servicios para el Desarrollo (DDS) exige que cada Centro Regional comparta los datos de Compra de Servicios (POS) cada año.
- Esta reunión trata sobre transparencia, comprensión de patrones y mejora de la equidad en el acceso a los servicios.
- El objetivo es comprender mejor dónde pueden existir barreras y cómo se pueden mejorar los servicios.

¿Qué es la compra de servicio (POS)?

- La compra de servicios (POS) se refiere a los servicios que paga el Centro Regional.
- Los gastos muestran el dinero gastado: no representan la necesidad ni la calidad de los servicios.
- La autorización es la cantidad aprobada; Los gastos son lo que realmente se utilizó.
- Per cápita significa la cantidad media gastada por persona.



Cómo leer estos datos

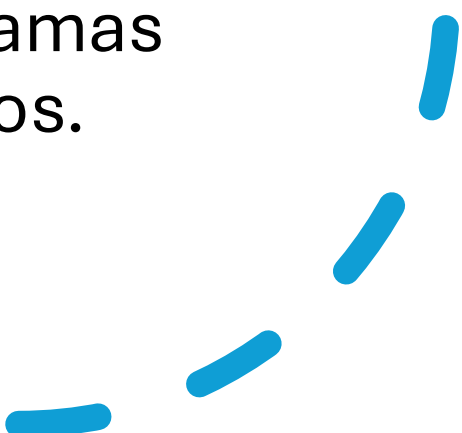
- Las diferencias en el gasto no significan automáticamente inequidad o injusticia.
- Cada persona tiene diferentes necesidades, edades y situaciones de vida.
- Algunos servicios cuestan mucho más que otros.
- Estos datos ayudan a identificar patrones, no circunstancias individuales.

Objetivos para esta reunión

- **Revisar las tendencias actuales para poder comprender las necesidades reales e identificar las necesidades emergentes.**
- **Compartir información con la comunidad y discutir formas de promover la equidad y reducir las disparidades en las inequidades arraigadas.**
- **Obtener la opinión de la comunidad sobre cómo abordar adecuadamente la diversidad étnica y lingüística de nuestros consumidores y familias.**



Por qué importa la edad al mirar datos de POS

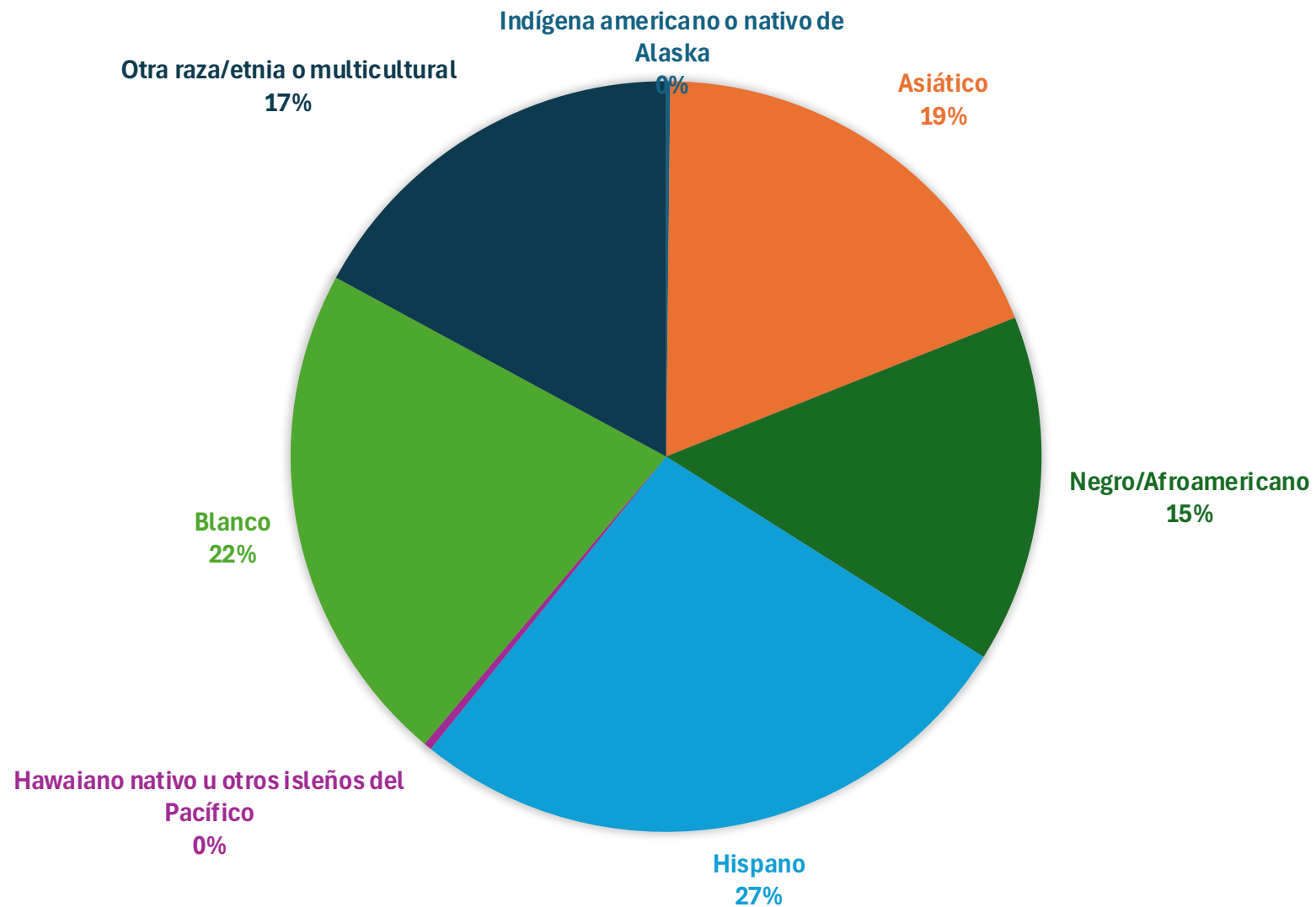
- Los niños de 3 a 21 años suelen recibir muchos servicios a través del sistema escolar.
 - Los adultos de 22 años o más dependen más de los servicios financiados por el Centro Regional.
 - Los servicios para adultos como el cuidado residencial y los programas diurnos suelen ser más costosos.
- 

Número de consumidores por etnia y edad 30 de junio de 2024 – 1 de julio de 2025

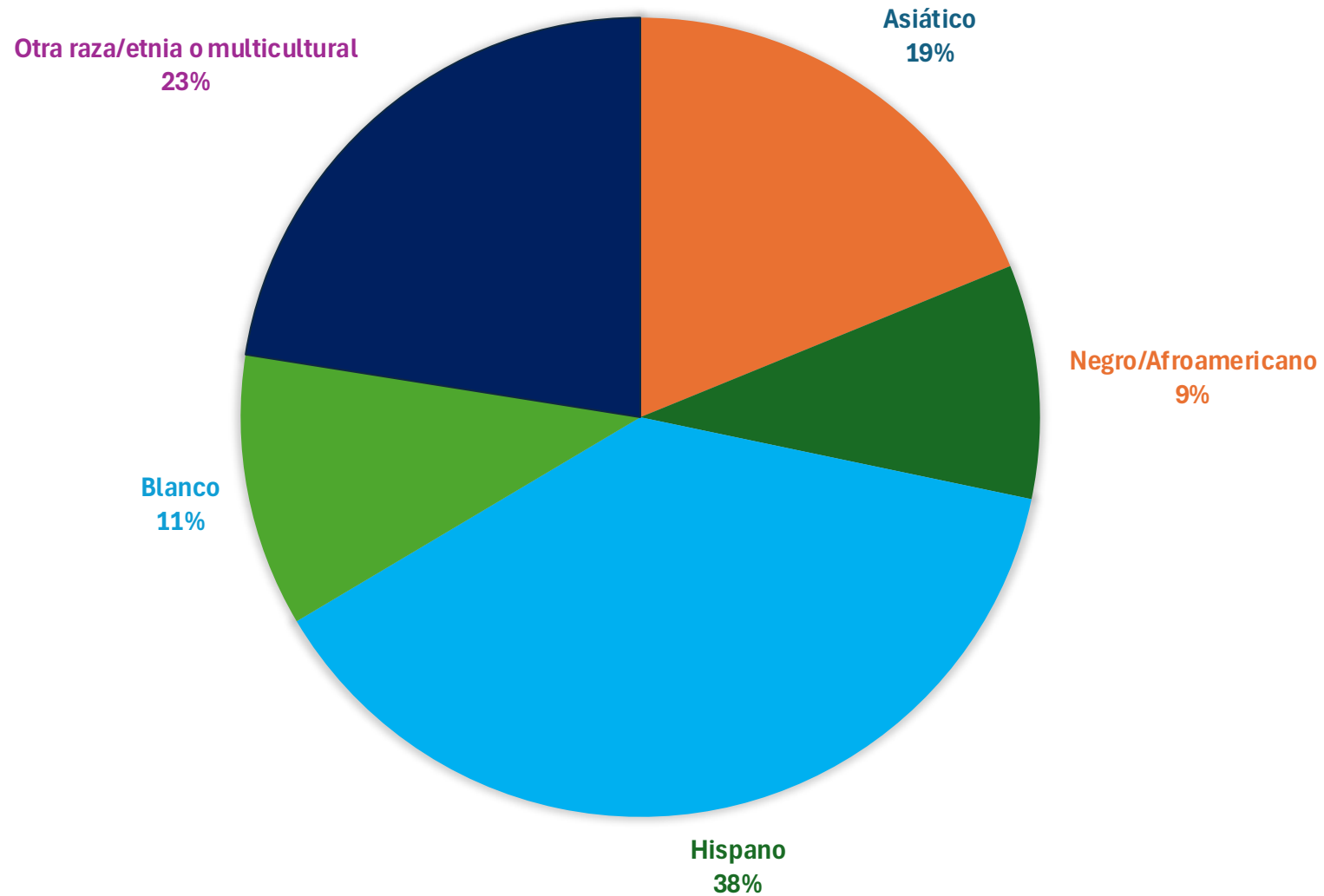
ETNIA/RAZA	TODAS LAS EDADES	EDADES DE 0 A 3 AÑOS	EDADES DE 3 A 21 AÑOS	A PARTIR DE 22 AÑOS
Indígena americano o nativo de Alaska	55	*	26	*
Asiático	5,699	889	2,962	1,848
Negro/Afroamericano	4,545	452	1,764	2,329
Hispano	8,129	1,823	4,389	1,917
Hawaiano nativo u otros isleños del Pacífico	104	**	52	**
Blanco	6,604	527	2,244	3,833
Otra etnia o raza/multicultural	5,182	1,074	3,041	1,067
TOTALES	30,318	4,786	14,478	11,054

* Y **De acuerdo con las directrices de desidentificación de Salud y Servicios Humanos de California, se han suprimido los conteos de uno a diez y las células complementarias.

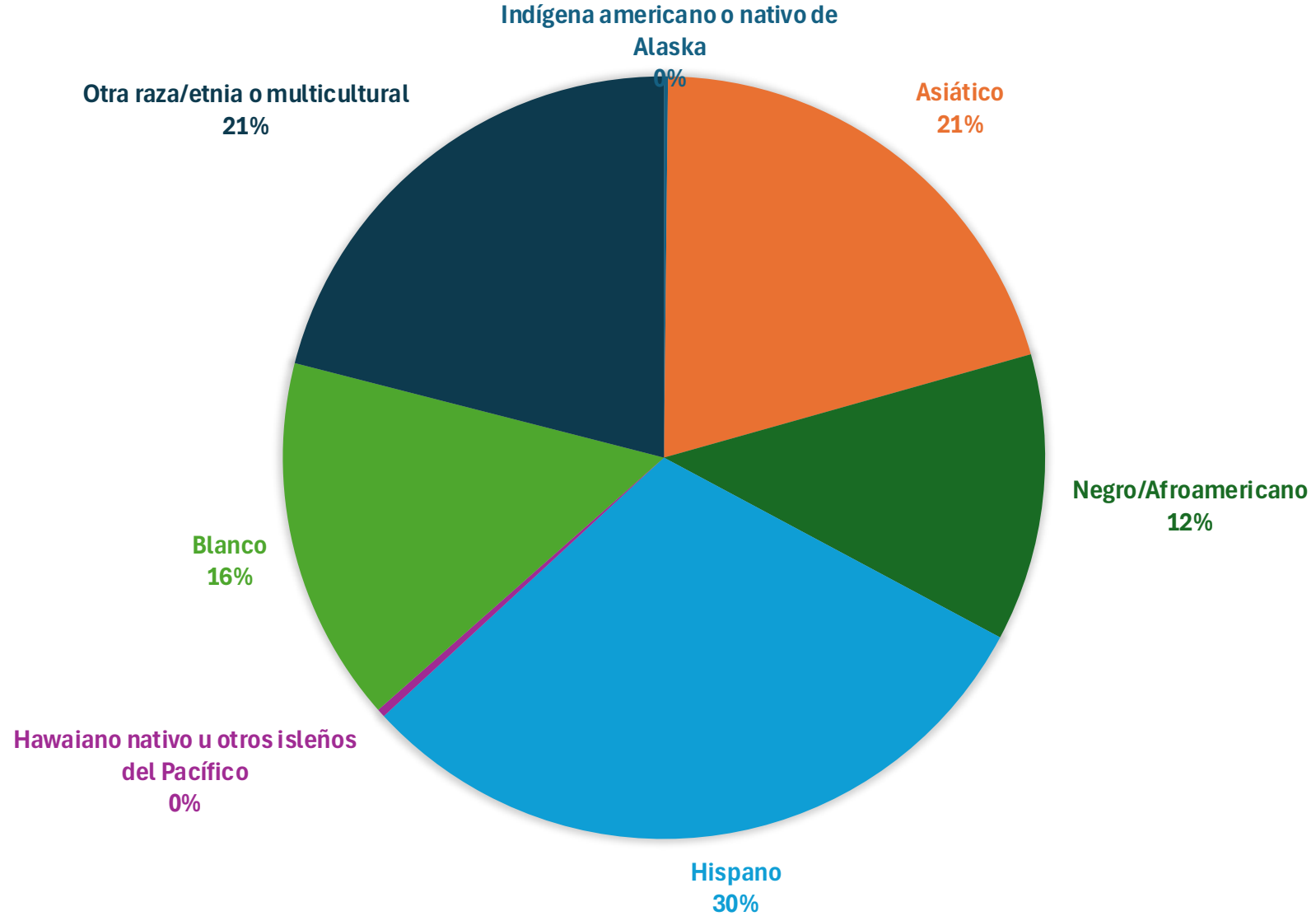
Consumidores por etnia y raza: todas las edades



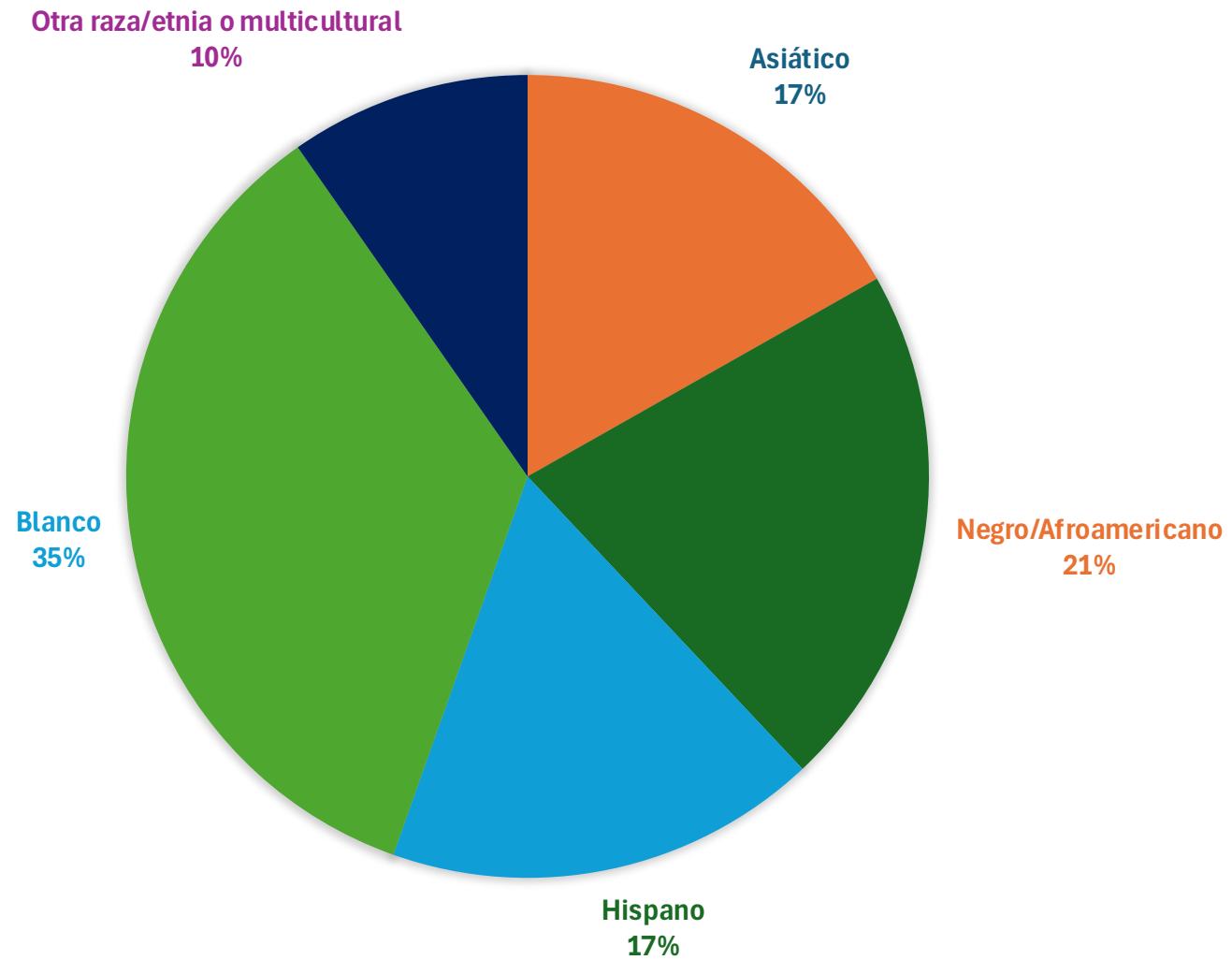
Edades de 0 a 3 años



Edades de 3 a 21 años

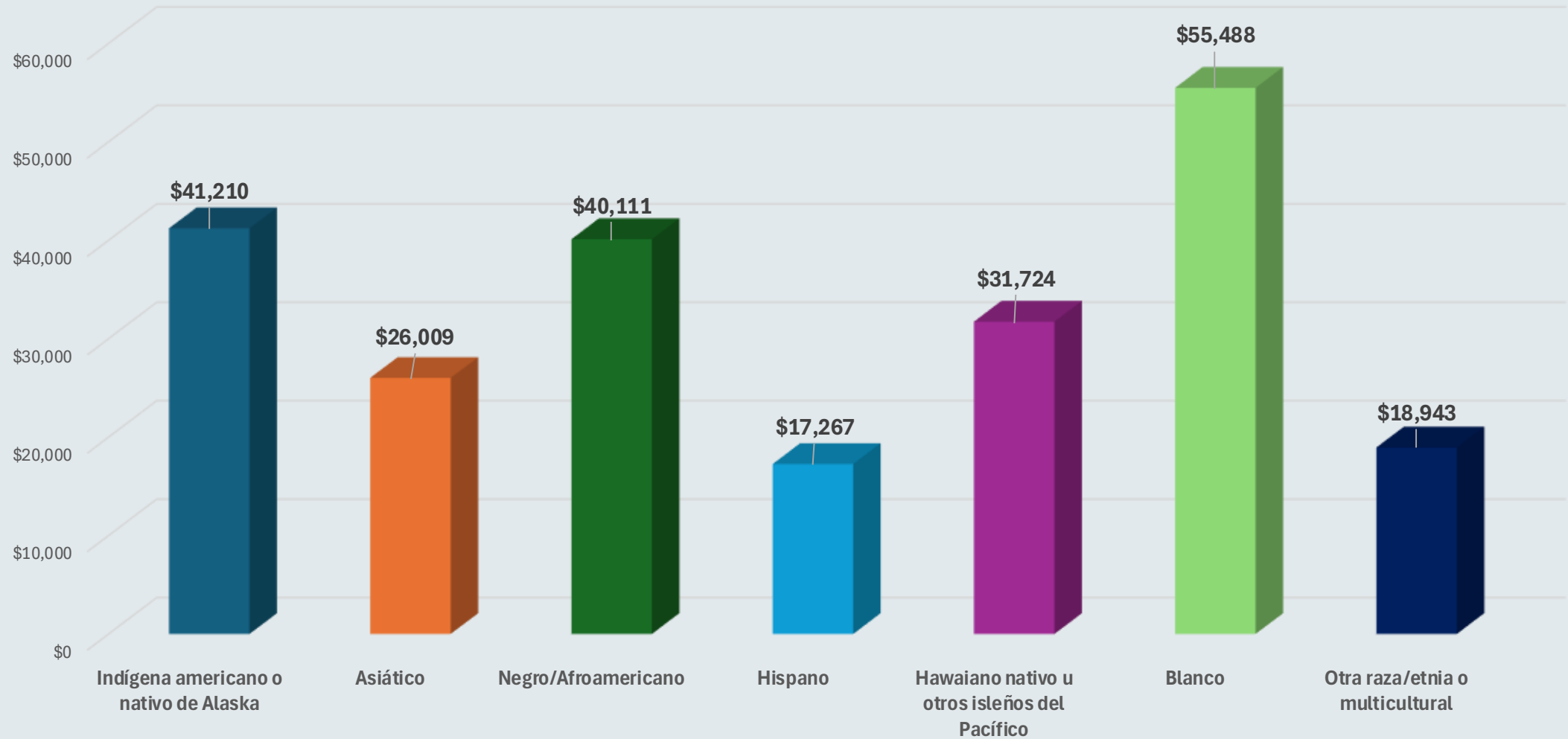


A partir de 22 años

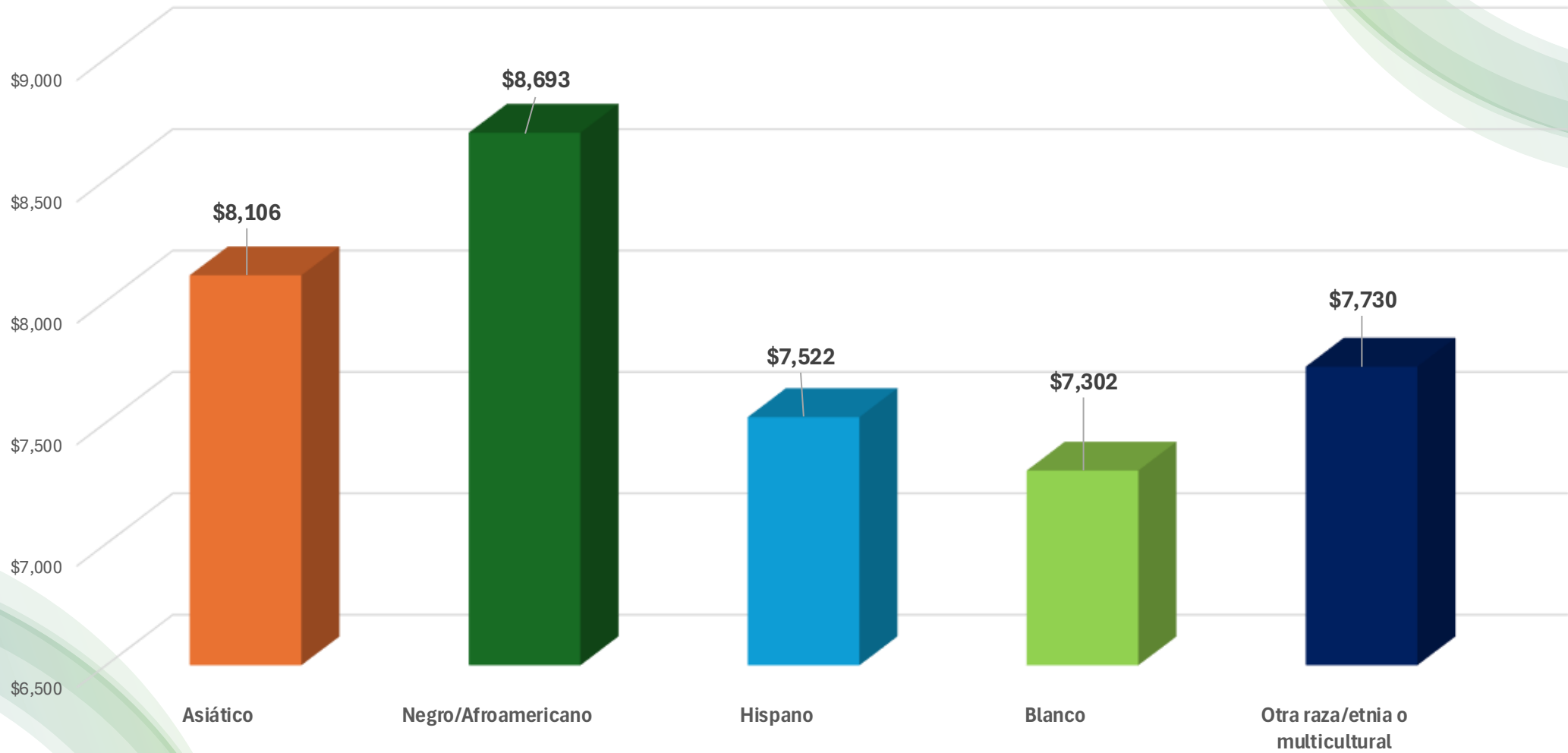


Gasto por etnia y edad

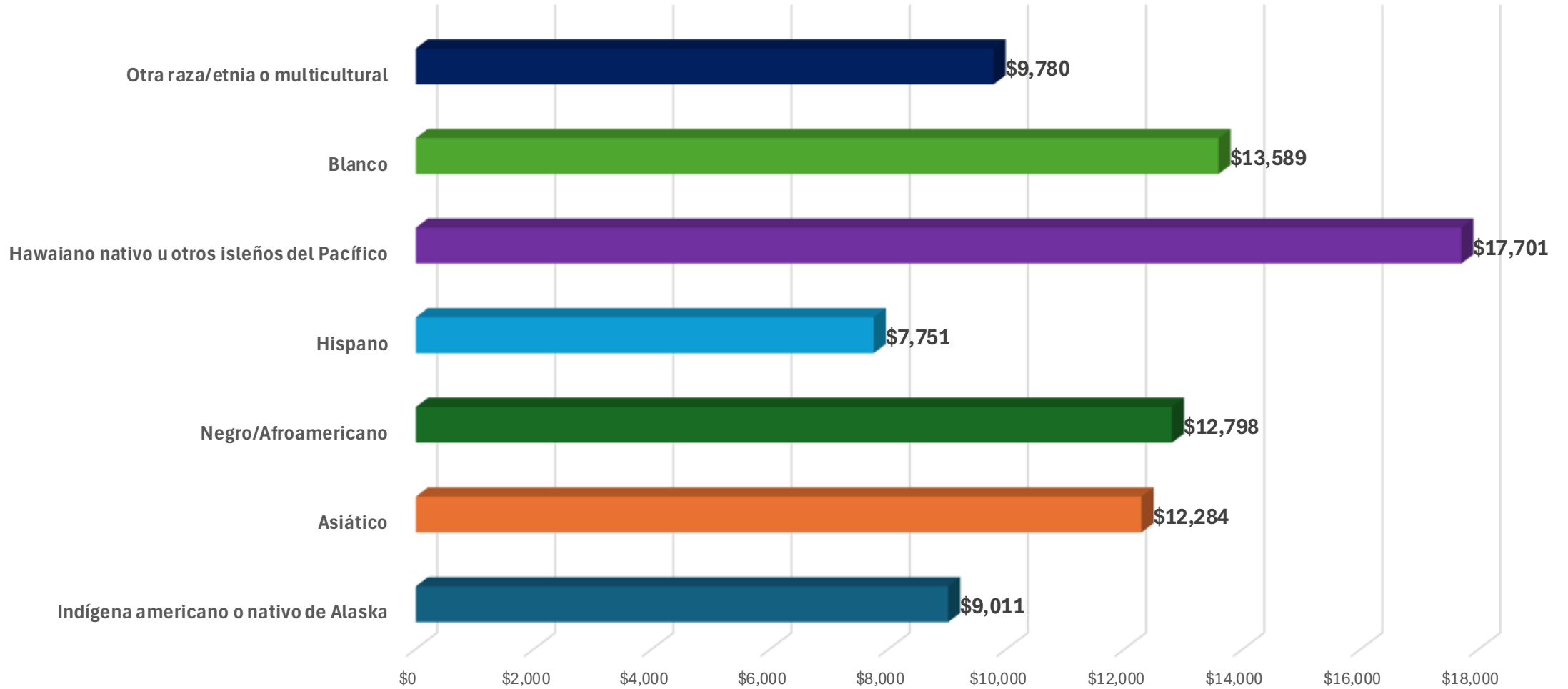
Todas las edades



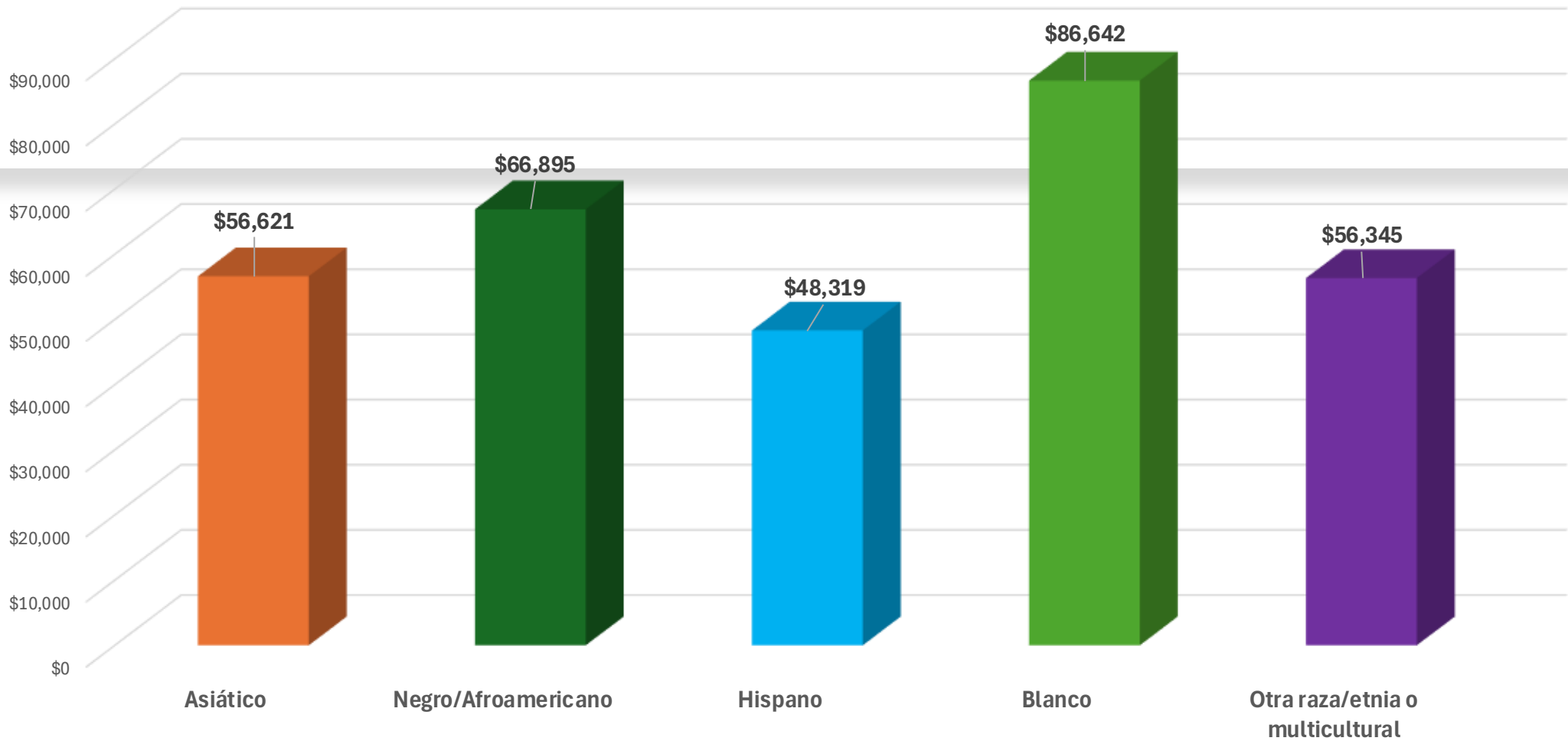
Gasto por etnia y edad 0 a 3



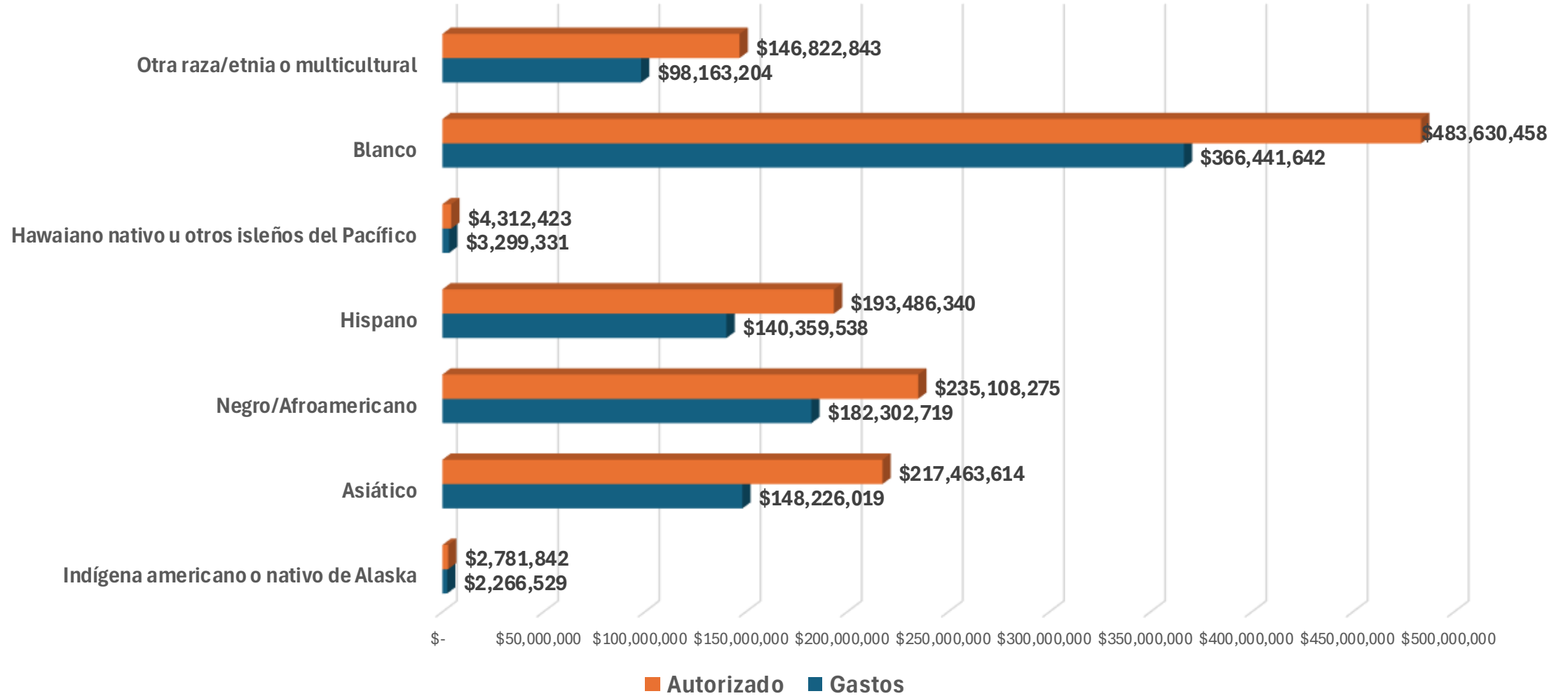
Gasto por etnia y edad 3 a 21



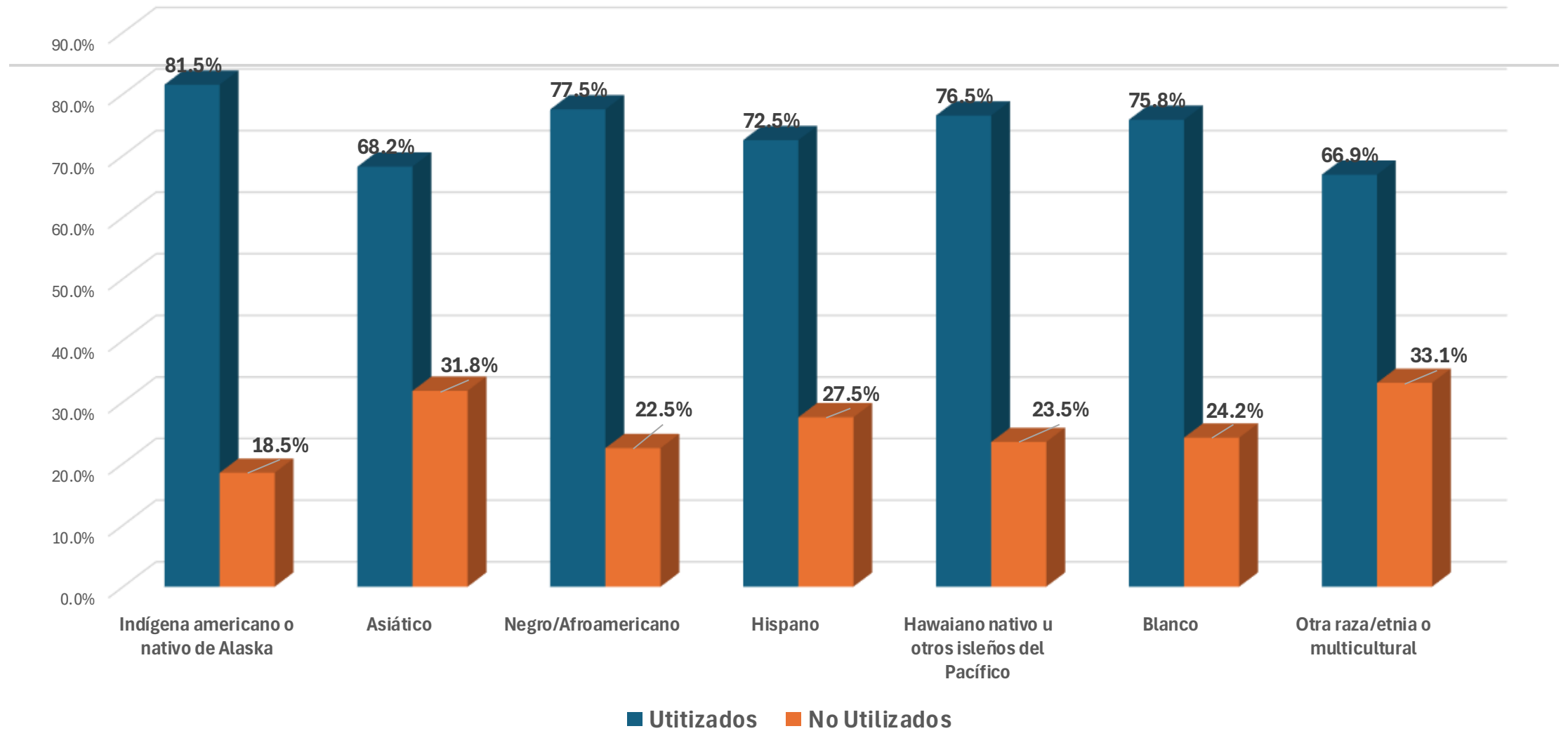
Gastos por etnia y edad 22 años en adelante



Gastos anuales totales y servicios autorizados por raza/etnia – Todas las edades

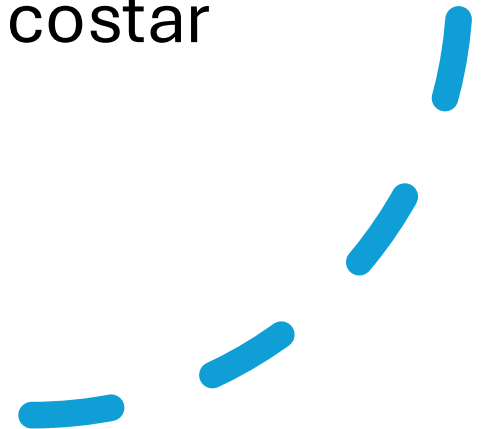


Utilización y no utilización por etnia/raza

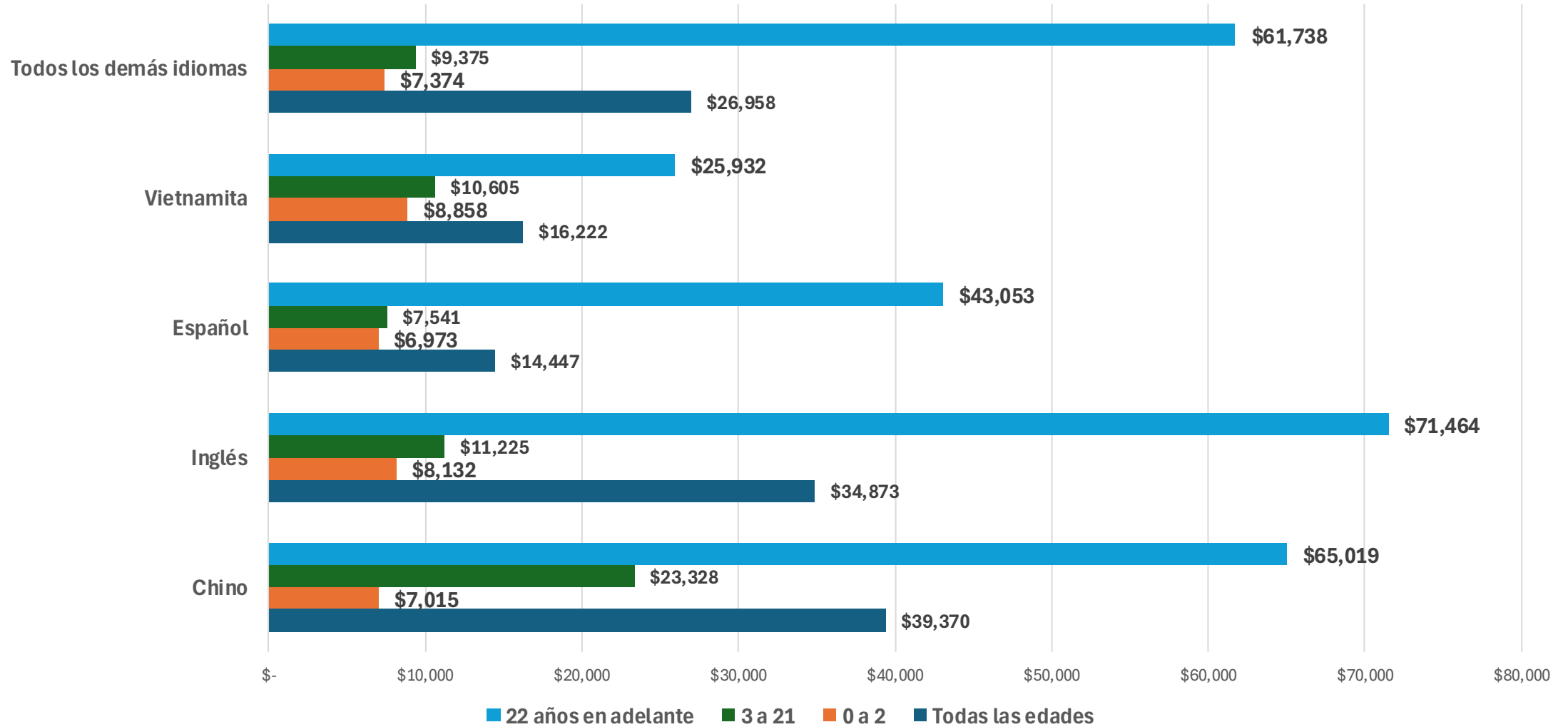


La situación de vivienda afecta los servicios y el costo

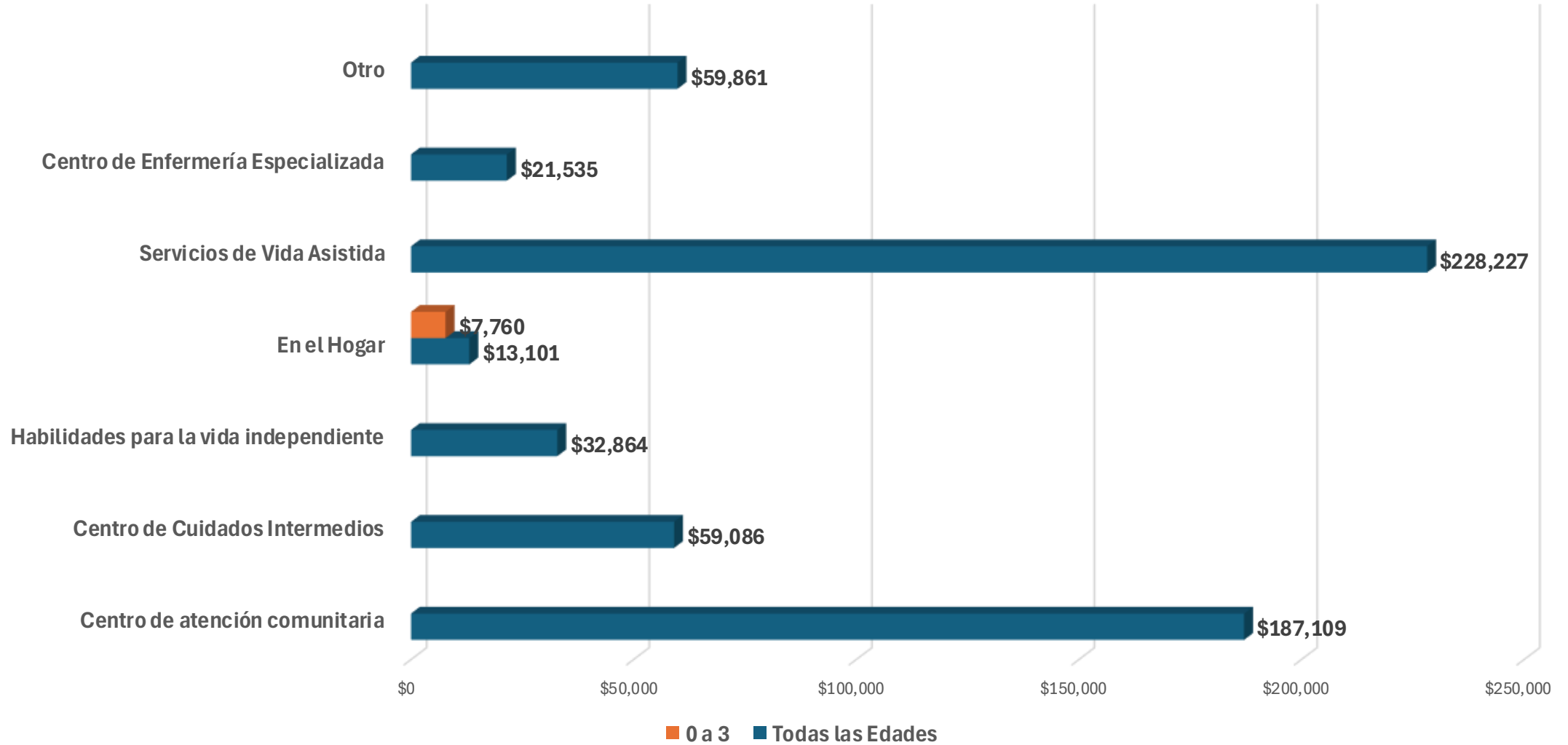
- Algunas personas viven con sus familias, mientras que otras viven en entornos autorizados, con apoyos.
- Las condiciones de vivienda pueden reflejar la elección familiar, los valores culturales y las necesidades individuales.
- Los servicios para personas que viven fuera del hogar familiar suelen costar más.



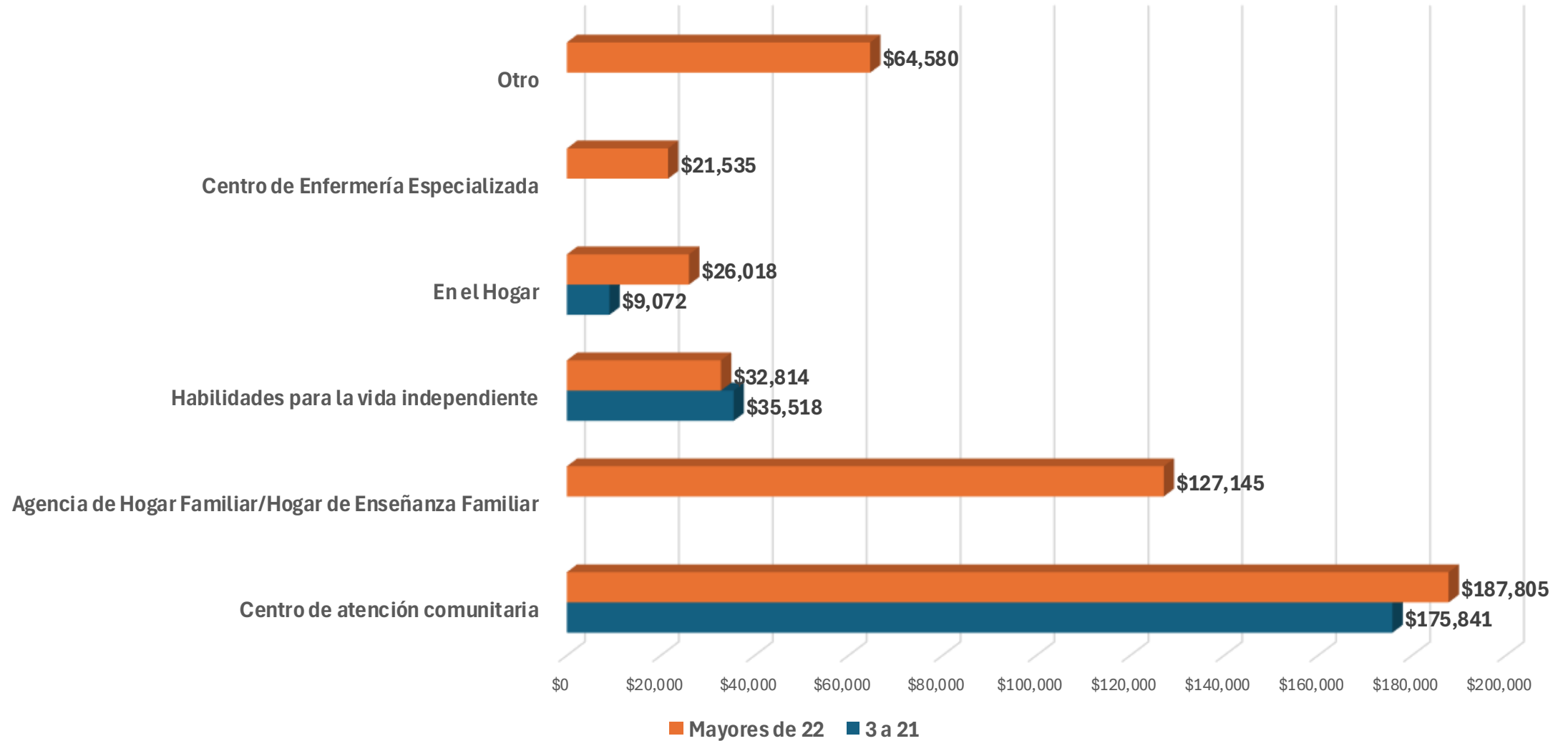
Gasto por idioma y edad



Gastos por residencia y edad

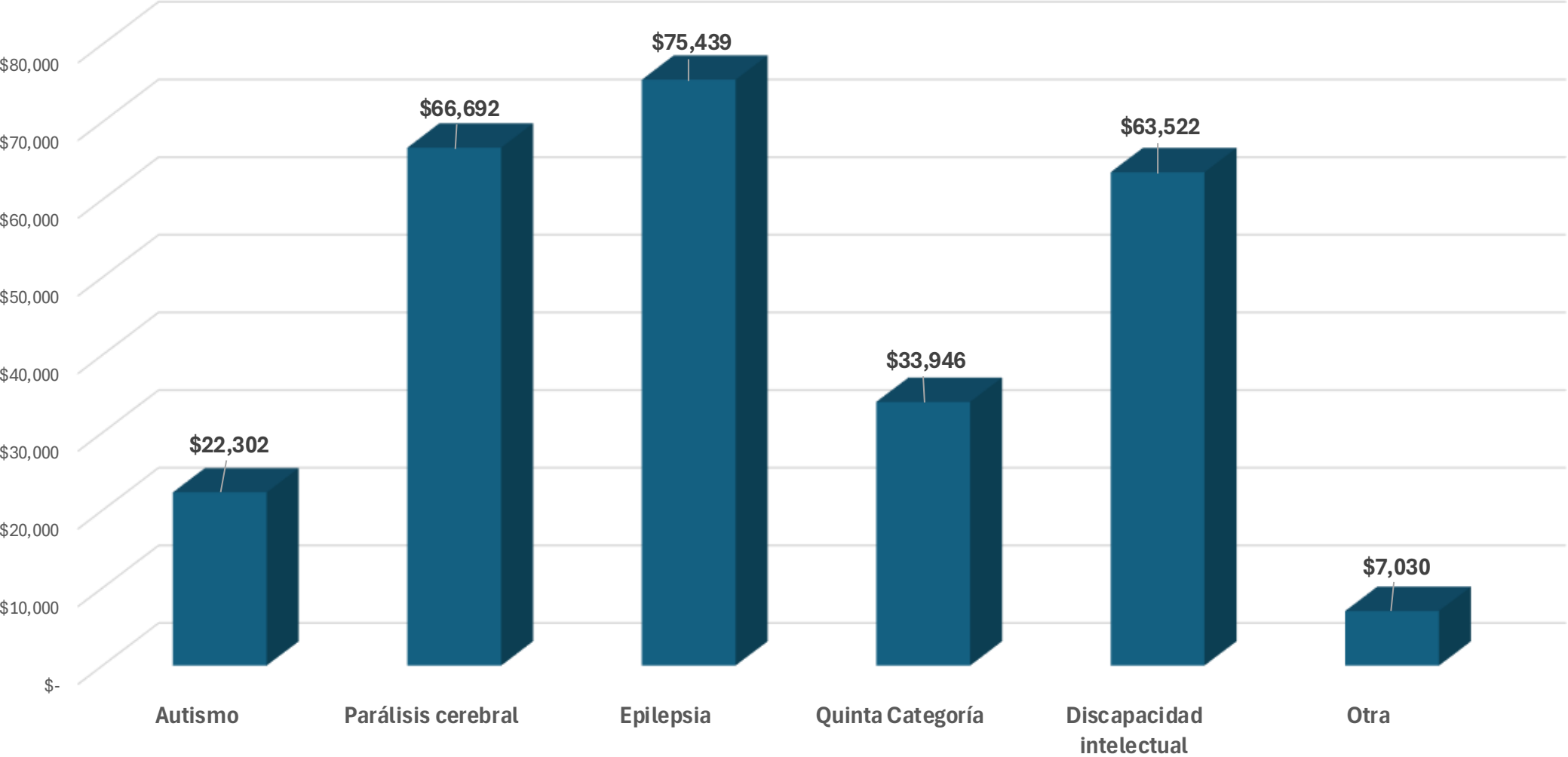


Gastos por residencia y edad

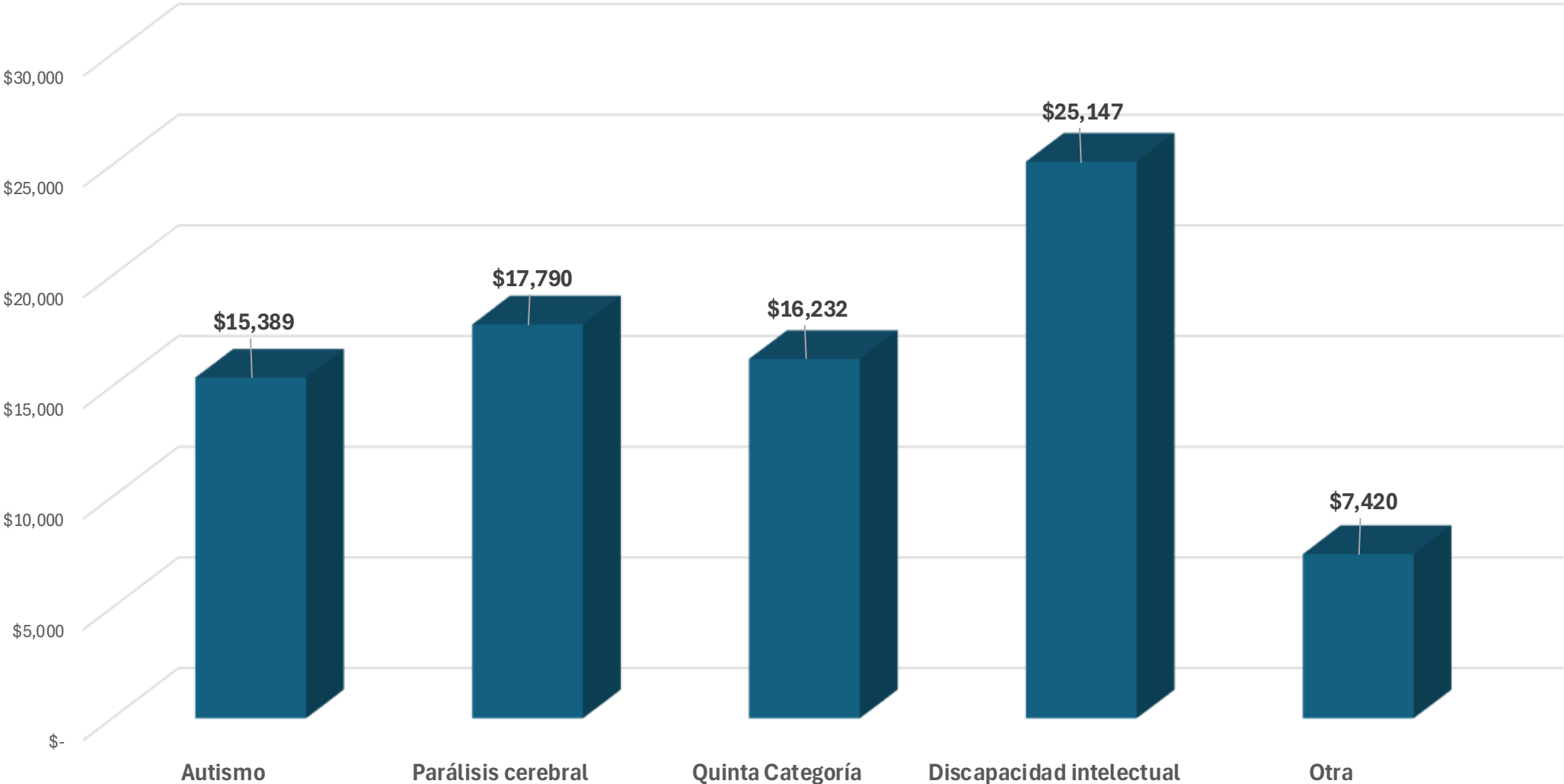


Gastos por diagnóstico y edad

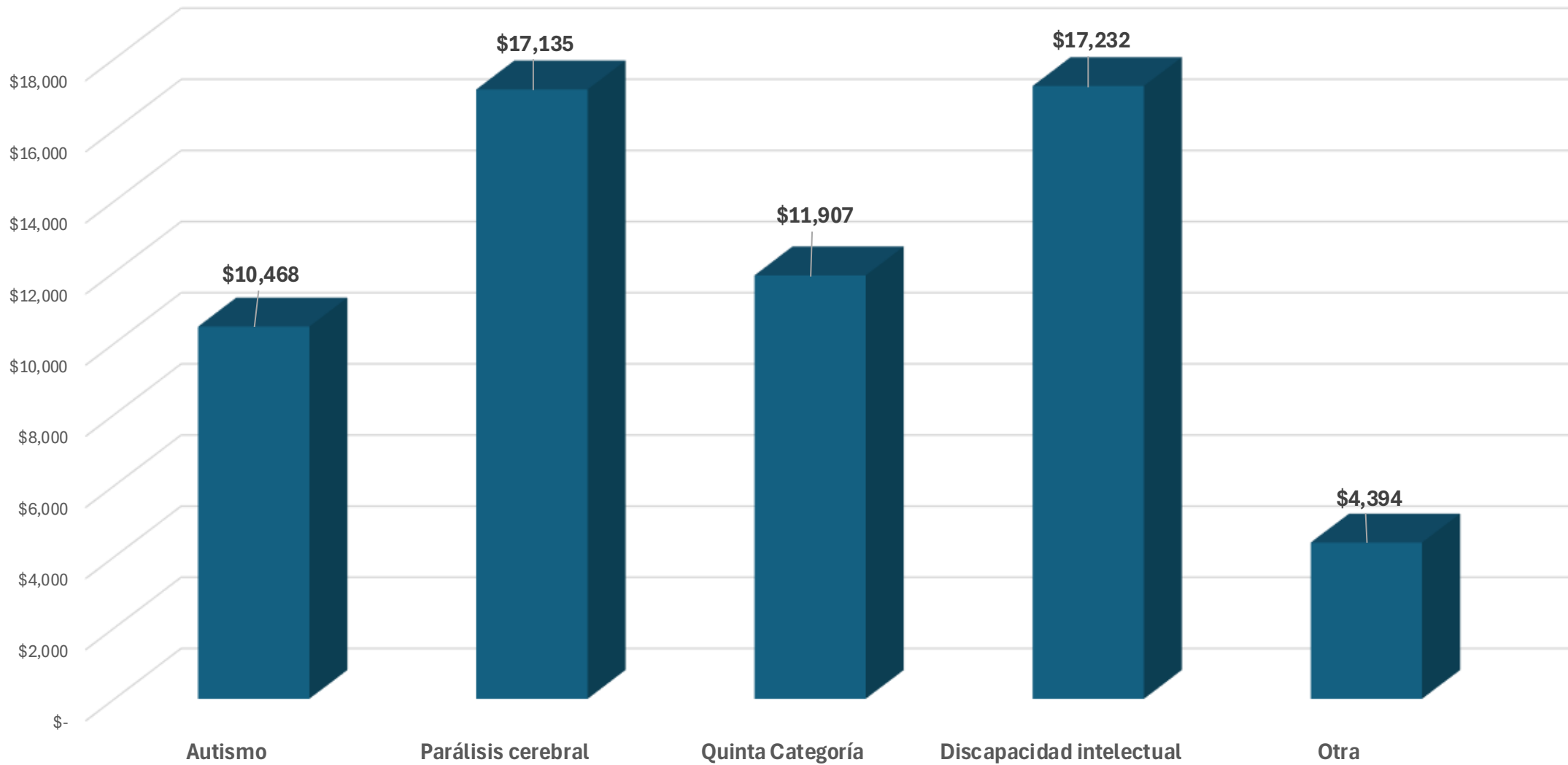
Todas las edades



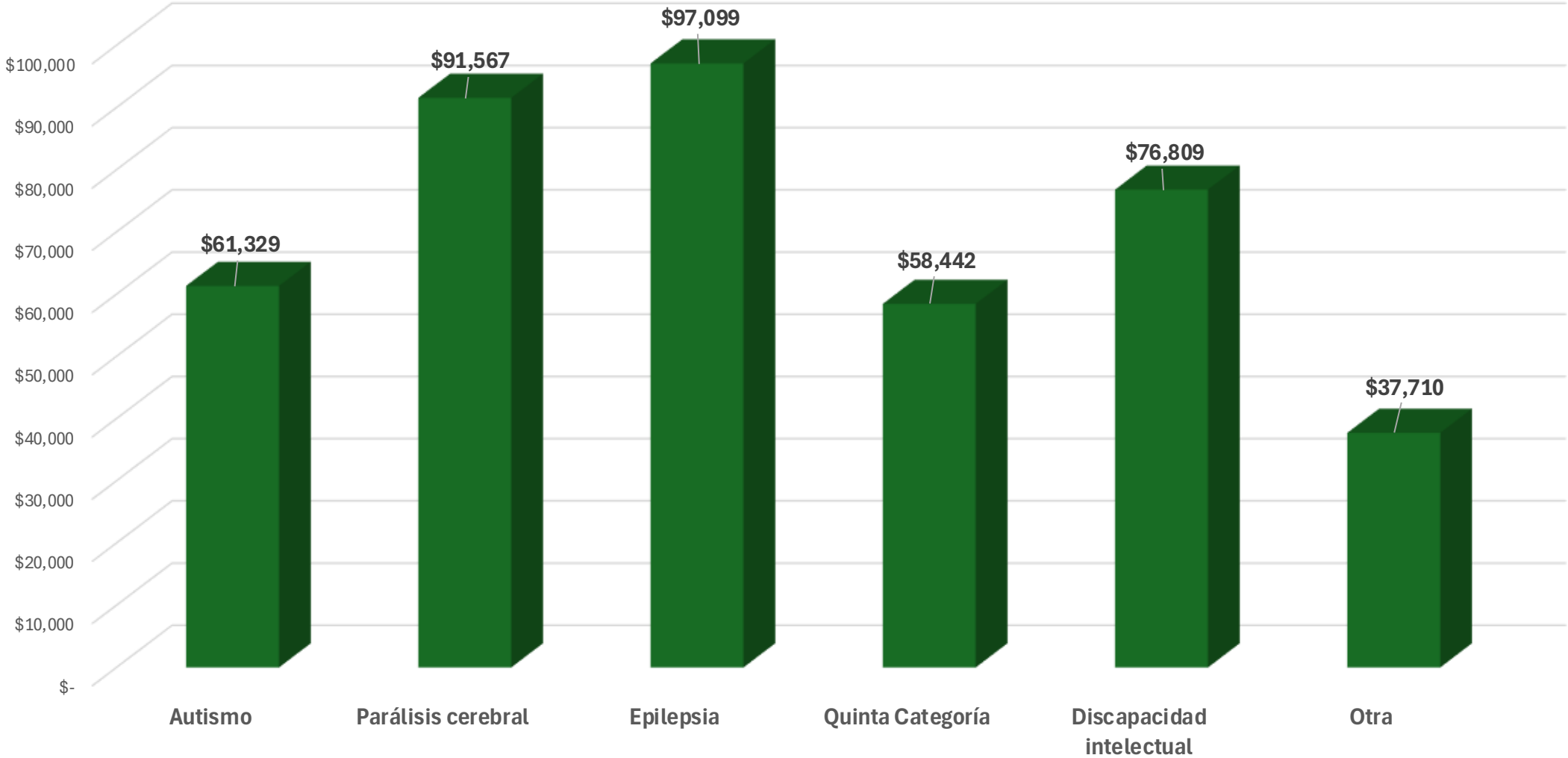
Gastos por diagnóstico y edad 0 a 3



Gastos por diagnóstico y edad 3 a 21



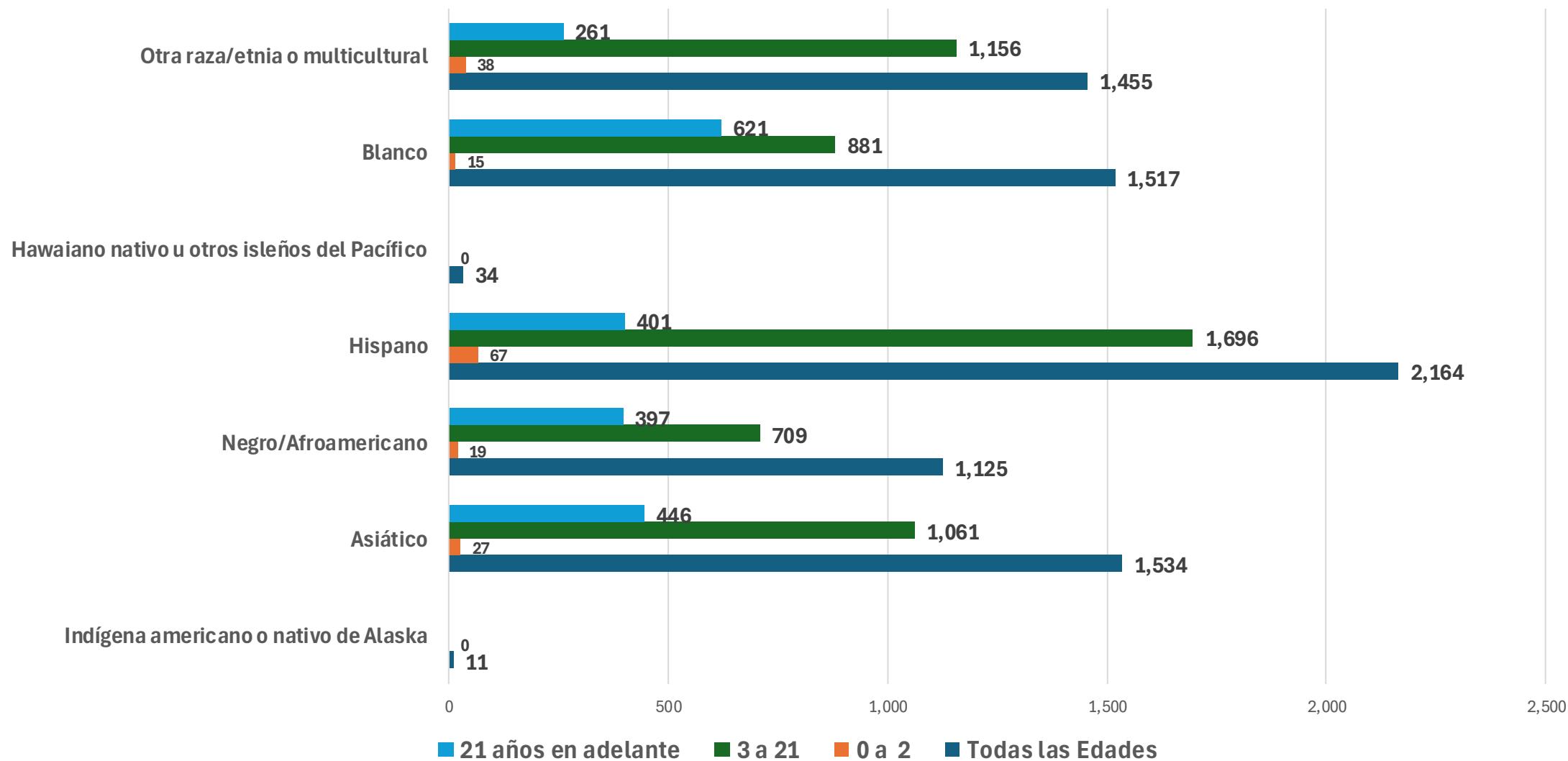
Gastos por diagnóstico y edad 22 años en adelante



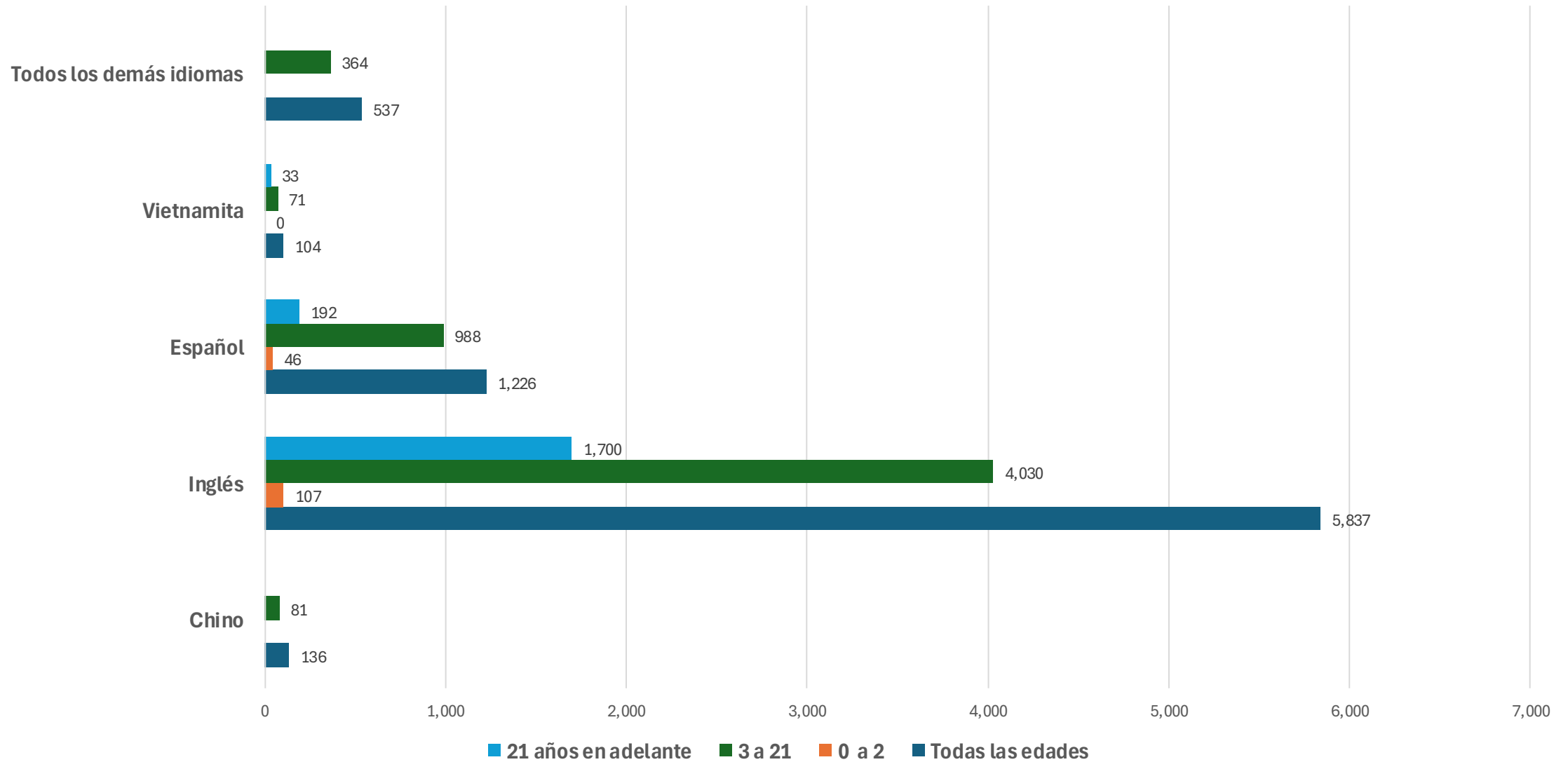
¿Qué significa 'No Comprar Servicios'?

- 'No Compra de Servicios (POS)' no significa necesariamente 'sin apoyo'.
- Algunas personas reciben servicios a través de escuelas, Medi-Cal, IHSS u otros recursos genéricos.
- RCEB revisa estos datos para identificar dónde puede ser necesario un apoyo o búsqueda adicional.

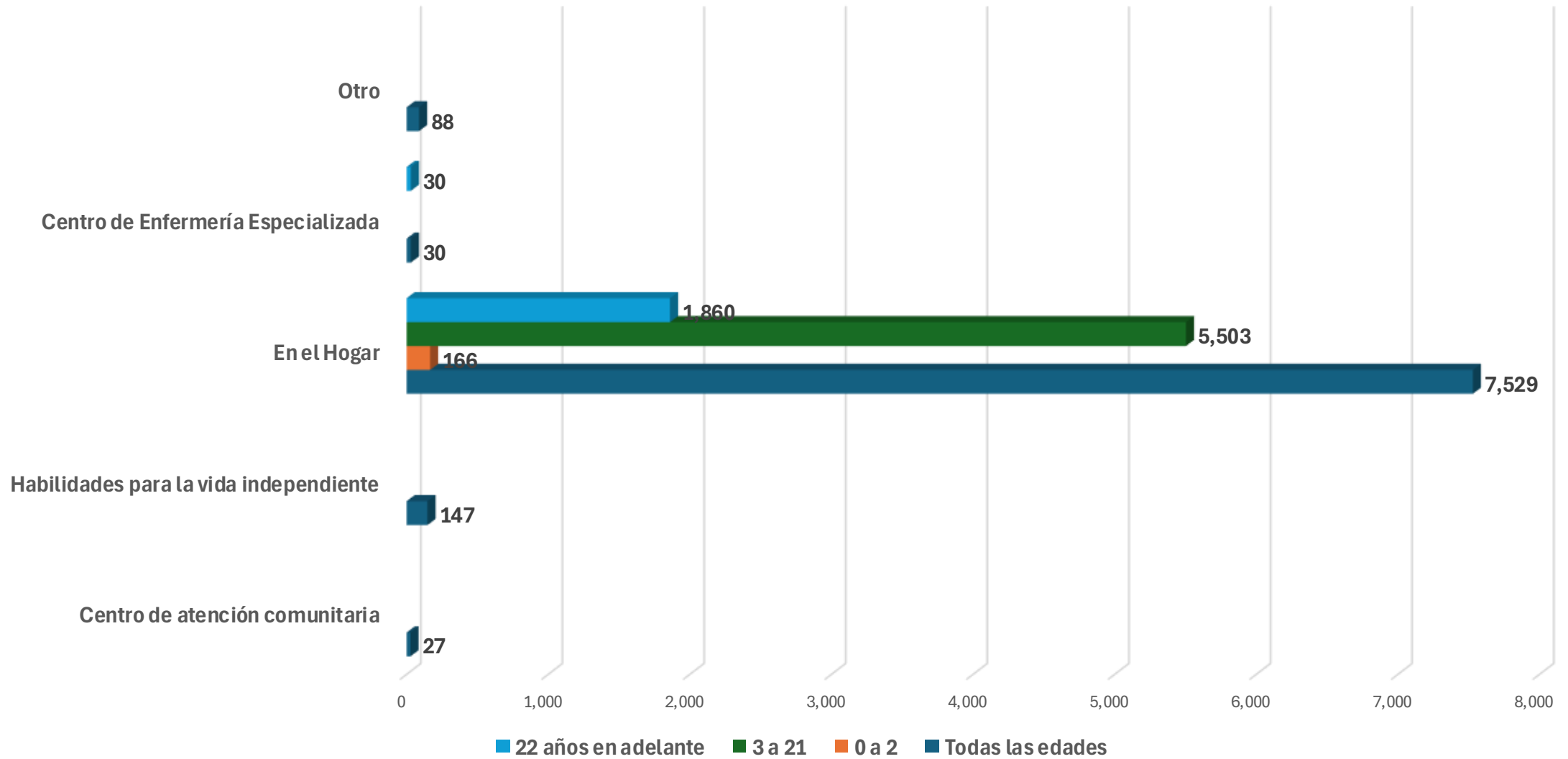
No gastos por compra de servicio (no POS) por raza/etnia y edad



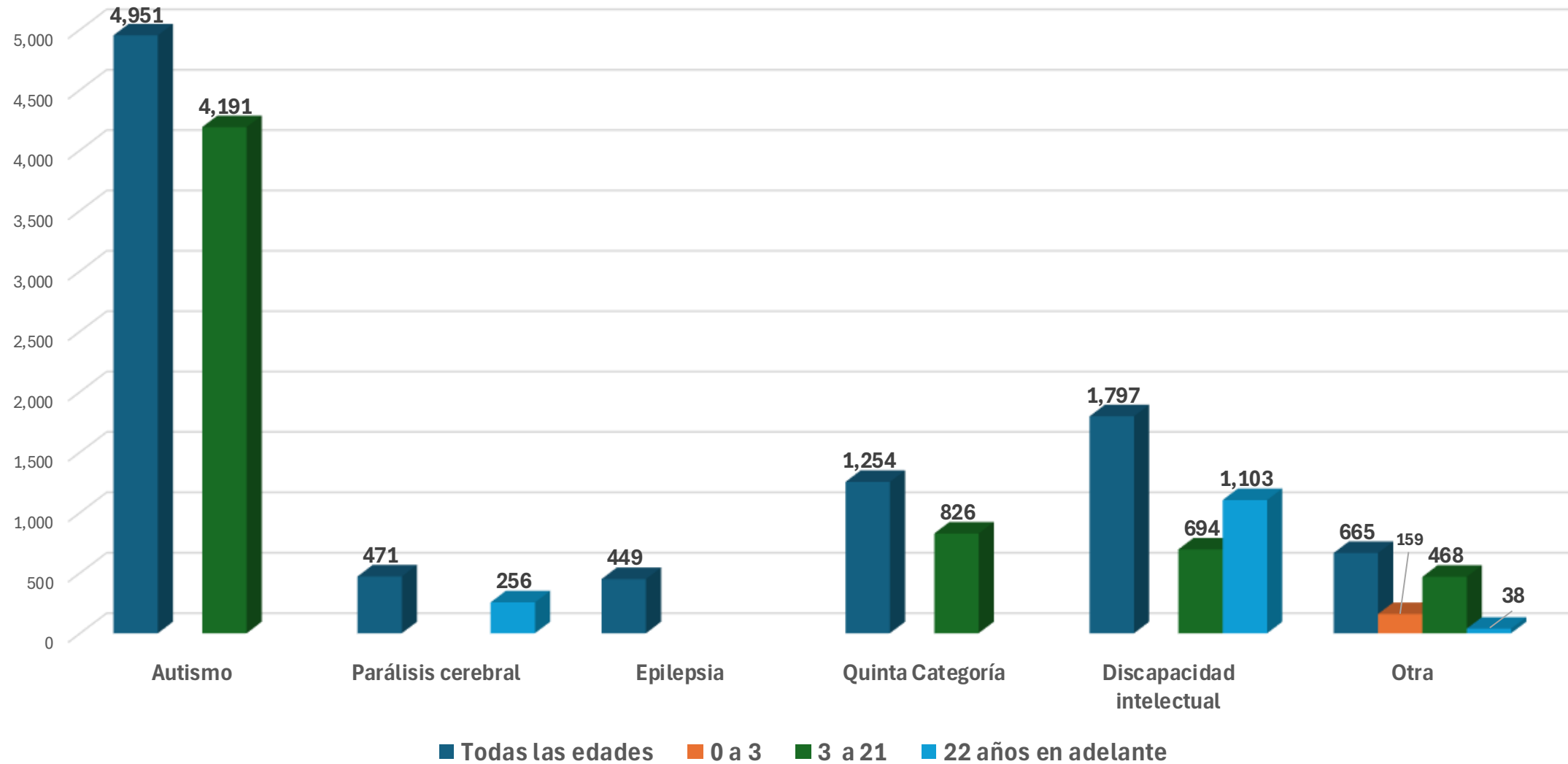
No compra de servicios por idioma y edad



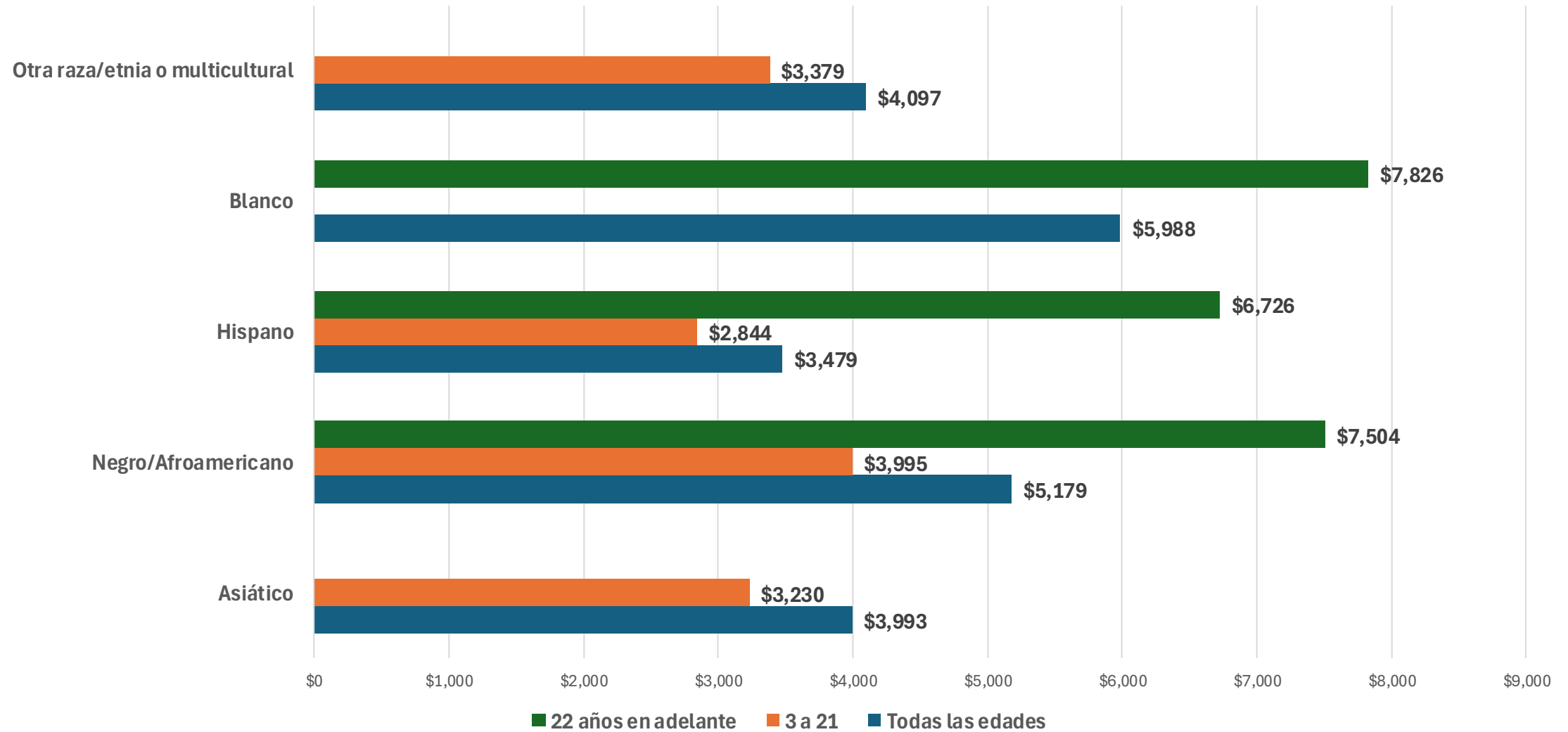
No compra de servicios por residencia y edad



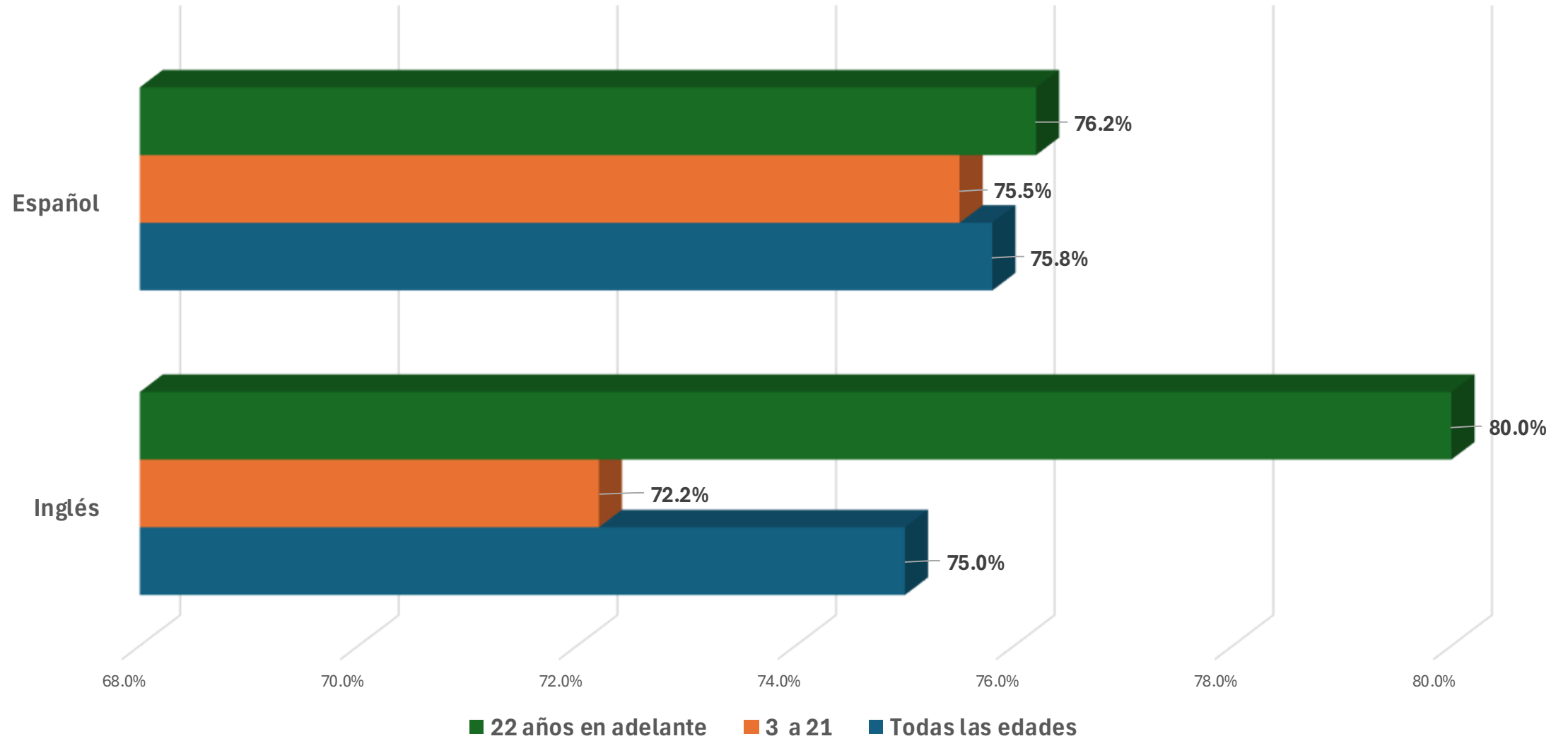
No compra de servicios por diagnóstico y edad



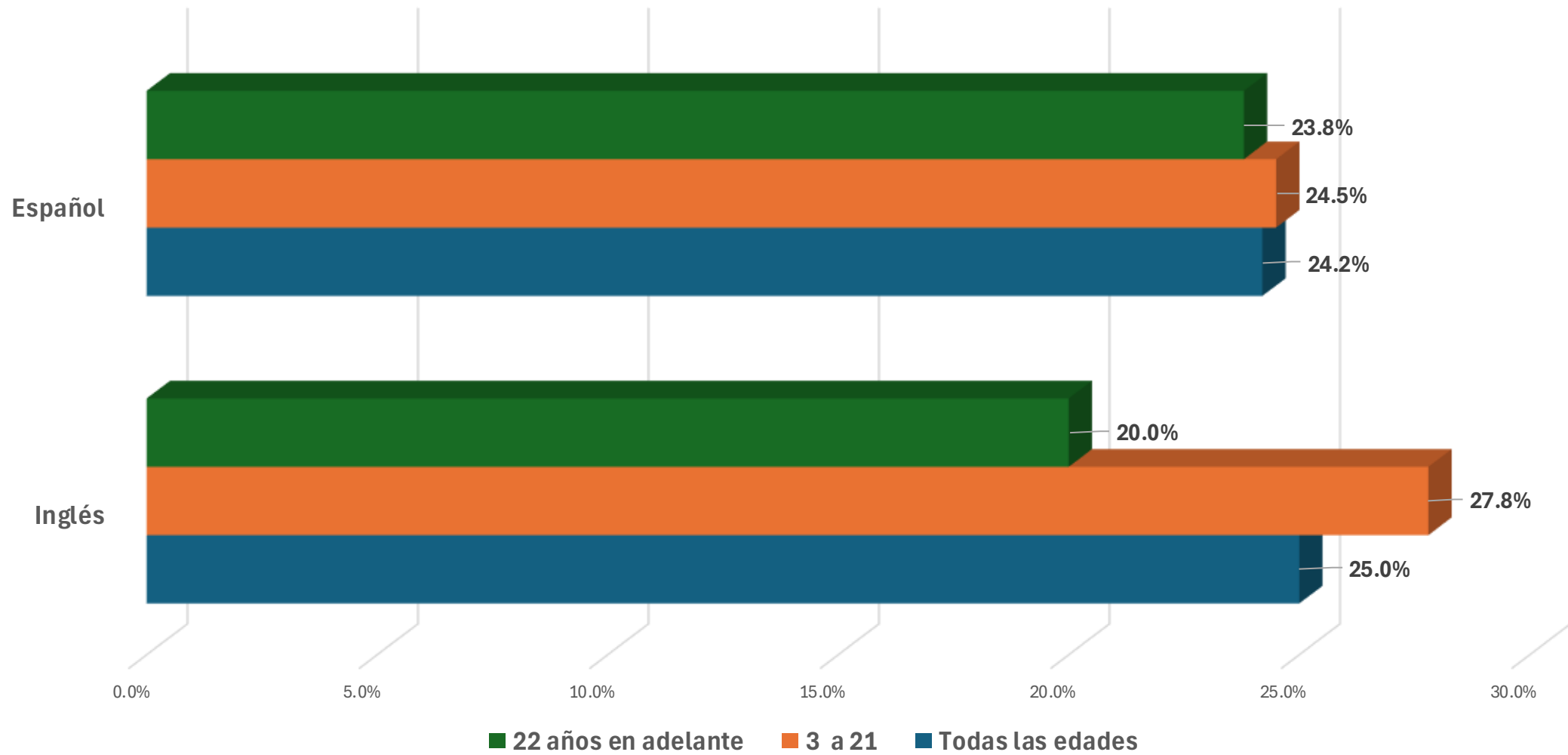
Compra de servicios – Recreativos sociales



Solicitudes de traducción de IPP Completadas en un plazo de 45 días



Solicitudes de IPP no completadas en 45 días



Esfuerzos en curso

El equipo de Servicio, Equidad y Compromiso

Fanta Nelson,
Directora

Mariana Varela,
Gerente

Su Mei Wu, Walter
Jones, Millicent
Hough, Jairo Guiza,
Especialistas

Yvette Smith,
Coordinadora de
Servicios

Paola Osorio,
Asistente
Administrativa

Esfuerzos en Curso

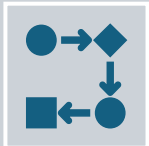
Cómo está respondiendo el RCEB



RCEB utiliza datos de Compra de Servicio (POS) y comentarios de la comunidad para identificar lagunas en el acceso.



Estos esfuerzos se centran en el acceso lingüístico, difusión, y apoyo a familias con poca o ninguna compra de servicio.



Este trabajo sigue en curso y sigue evolucionando según la participación de la comunidad.

Esfuerzos continuos: Alianzas basadas en la comunidad

Alianzas con organizaciones comunitarias de confianza.

Divulgación y educación adaptadas a las necesidades de la comunidad.

Apoya la conexión de las familias con servicios y recursos.

Esfuerzos continuos: Construyendo confianza y compromiso

Participación en eventos comunitarios y actividades de divulgación.

Un compromiso que sea cultural y lingüísticamente sensible.

La retroalimentación familiar ayuda a guiar las mejoras.

Lo que viene después



Los datos de POS se revisan cada año.



La retroalimentación de la comunidad en esta reunión ayuda a orientar los esfuerzos futuros.



Los informes e información adicional están disponibles en la página web del RCEB.

Esfuerzos en curso

**Sesiones de
escucha**

**Eventos
comunitarios**

Esfuerzos en curso

- **Varias organizaciones comunitarias están implementando proyectos a través de la Subvención de Acceso a Servicios y Equidad (SAE) de DDS**
- **A través de los fondos de Acceso Lingüístico y Competencia Cultural (LACC), RCEB está implementando varias iniciativas tales como: Proporcionar traducción de documentos, interpretación, eventos comunitarios y participación comunitaria**

Esfuerzos en curso

- RCEB emplea personal bilingüe en muchos idiomas, incluyendo cantonés, vietnamita, mandarín, español, farsi, lengua americana de lengua americana y otros.
- RCEB contrata a La Familia, una agencia delegada para atender a cientos de consumidores y familias que hablan español

Esfuerzos en curso

Coordinación de Servicios a Grupos Reducidos

- Para consumidores/familias sin POS o con bajo POS
- Proporción de 1 a 40. Apoyo y educación para que individuos y familias reciban los servicios necesarios tanto del centro regional como de recursos genéricos. Los clientes/familias permanecen en la carga de casos durante aproximadamente un año.
- RCEB tiene 6 de estos casos.

¿Qué Opinas?

¿Qué servicios del centro regional necesitas/quieres que no estén disponibles para ti o para tu familiar?

¿Qué marcaría la diferencia?

¿Cuáles son tus necesidades no cubiertas?

Para más información, por favor visite:

<https://rceb.org/about-us/public-information/expenditure-reports/>

No dudes en enviar comentarios, preguntas o sugerencias adicionales a la siguiente dirección de correo electrónico: writetous@rceb.org

¡Gracias!

