

Medidas relacionadas con la reducción de las disparidades y la mejora de la equidad en los gastos de compra de servicios — 2023

Resultado	Metodología de medición	• Actividades
<p>Las personas de todas las etnias y edades tendrán acceso a los servicios financiados por el RCEB necesarios para satisfacer las necesidades identificadas a través del proceso de IPP/IFSP.</p>	<p>Compra del año fiscal anterior de datos de servicio y archivo maestro de clientes (CMF)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desde el nacimiento hasta los 2 años inclusive • De 3 a 21 años inclusive • Veintidós años o más 	<ul style="list-style-type: none"> • RCEB continúa trabajando con La Familia y el equipo de Administración de Casos que atiende a nuestras comunidades asiáticas e isleñas del Pacífico para identificar métodos de divulgación efectivos en las comunidades desatendidas. • Utilizar los Fondos de Acceso Lingüístico y Competencia Cultural para identificar y apoyar a las organizaciones comunitarias de la comunidad negra/afroamericana con las que el RCEB pueda asociarse para brindar divulgación y apoyo a las personas y familias de la comunidad. • Apoyar a las organizaciones comunitarias locales con la participación en eventos, el suministro de datos y otras necesidades en su alcance específico a las comunidades desatendidas como parte de las subvenciones para la disparidad.
<p>Los servicios financiados por el RCEB para personas que hablan idiomas distintos del inglés aumentarán.</p>	<p>Compra del año fiscal anterior de datos de servicio y archivo maestro de clientes (CMF).</p> <p>Gastos de compra de servicios per cápita por idioma principal de la persona (solo para los idiomas principales elegidos por 30 o más consumidores).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El RCEB continuará con la contratación de personal bilingüe y bicultural. • Continuar apoyando los esfuerzos para que los proveedores puedan identificar al personal bilingüe/bicultural. Tan pronto como se introduzcan los estipendios bilingües para el personal de los proveedores, extender las capacitaciones y los apoyos a los proveedores para que los utilicen. • Continuar con el desarrollo de apoyos para brindar un acceso efectivo a la comunicación para quienes usan ASL. Finalizar el desarrollo de un hogar diseñado específicamente para personas sordas o con problemas de audición.

		<ul style="list-style-type: none"> • Traducir el material informativo distribuido por el RCEB a los idiomas más importantes de nuestra comunidad. El RCEB utilizará los fondos de acceso lingüístico y competencia cultural para evaluar la necesidad de traducción a otros idiomas. • Proporcionar traducción al español en todas las reuniones públicas, y que las personas y las familias puedan solicitar la traducción e interpretación en otros idiomas con previo aviso. • Apoyar los esfuerzos para aumentar el acceso lingüístico dentro del programa de autodeterminación mediante la traducción, la identificación de facilitadores independientes bilingües, biculturales y en las agencias del Servicio de Gestión Financiera
<p>Las personas de todas las razas y etnias estarán satisfechas con los servicios y apoyos recibidos por la familia y miembro de la familia.</p>	<p>Datos de NCI: Encuesta infantil y familiar: Año fiscal 18/19 y año fiscal 21/22 Encuesta sobre familias adultas: Año fiscal 19/20 y año fiscal 21/22 Encuesta sobre tutores familiares: Año fiscal 19/20 y 21/22</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El RCEB seguirá enviando las encuestas actuales del IPP/IFSP. • El RCEB revisará y actuará sobre las cuestiones planteadas en los servicios tanto individual como sistemáticamente. • El RCEB pasará a revisar los datos de las nuevas encuestas de satisfacción que el DDS comenzará a enviar para las áreas en las que tomar medidas para mejorar la satisfacción.

DRAFT