



Trung Tâm Khu Vực East Bay
Chính Sách Mua Dịch Vụ số 3420
ĐƯỢC HỘI ĐỒNG PHÊ DUYỆT VÀO 5/22/2023

CHĂM SÓC THAY THẾ BÊN NGOÀI

Triết Lý

Dịch vụ trợ giúp không liên tục sẽ hỗ trợ cho các gia đình đang chăm sóc và giám sát liên tục thành viên gia đình có nhu cầu chăm sóc chuyên biệt. Mỗi có thể, các gia đình đều được khuyến khích cân nhắc các chương trình cộng đồng đáp ứng nhu cầu chăm sóc thay thế và đồng thời mang lại thêm trải nghiệm cho người dùng. Do nhu cầu chăm sóc chuyên biệt của người dùng nên các gia đình có thể có ít nguồn hỗ trợ hơn trong cộng đồng cũng như ít nguồn hỗ trợ hơn thông qua sự trợ giúp của các thành viên gia đình khác, bạn bè và/hoặc người trông giữ được trả lương, để có thể nghỉ ngơi.

Định Nghĩa Dịch Vụ

Chăm sóc thay thế là dịch vụ trợ giúp không liên tục dành cho các gia đình đang chăm sóc và giám sát liên tục thành viên gia đình có khuyết tật phát triển sống cùng nhà. Dịch vụ chăm sóc thay thế do Trung Tâm Khu Vực East Bay (RCEB) cung cấp khi người dùng có nhu cầu chăm sóc cao hơn nhu cầu của người không khuyết tật ở cùng độ tuổi. Chính sách này liên quan đến dịch vụ chăm sóc thay thế bên ngoài. Vui lòng xem chính sách chăm sóc thay thế tại nhà để biết các dịch vụ tại nhà.

Dịch vụ chăm sóc thay thế được cung cấp bên ngoài nhà và được thiết kế để:

- A. Hỗ trợ các thành viên gia đình chăm sóc người dùng tại nhà;
- B. Cung cấp dịch vụ chăm sóc và giám sát phù hợp để bảo vệ sức khỏe, sự an toàn và sức khỏe tốt của người dùng khi các thành viên gia đình vắng mặt;
- C. Giảm bớt trách nhiệm nặng nề liên tục khi chăm sóc người dùng cho các thành viên gia đình;
- D. Đối với trẻ em từ 0-3 tuổi trong chương trình Early Start, chúng tôi ghi nhận sự đóng góp của gia đình trong việc chăm sóc và đảm bảo sức khỏe toàn diện cho trẻ nhỏ. Họ phải chăm sóc và giám sát những trẻ này giống như chăm sóc và giám sát mọi trẻ khác. Tuy nhiên, do nhu cầu chuyên sâu của trẻ nên một số gia đình có thể yêu cầu hỗ trợ và dịch vụ bổ sung, ví dụ như chăm sóc thay thế, để giúp họ chăm sóc trẻ đó tại nhà.
- E. Đáp ứng các nhu cầu tự chăm sóc cơ bản của người dùng và các hoạt động khác trong cuộc sống hàng ngày, bao gồm tương tác, hòa nhập xã hội và duy trì các hoạt động thường ngày mà các thành viên gia đình phải thực hiện nếu không được hỗ trợ.

Mô Tả Dịch Vụ

Chính sách này mô tả dịch vụ chăm sóc thay thế bên ngoài. (Vui lòng xem chính sách chăm sóc thay thế tại nhà để biết về dịch vụ chăm sóc thay thế tại nhà.) Đây là dịch vụ được cung cấp bên ngoài nhà. Dịch vụ này có thể bao gồm thời gian ở qua đêm tại cơ sở do RCEB cung cấp. Những người có nhu cầu y tế có thể cần đến cơ sở y tế.

Thủ Tục

RCEB có thể mua dịch vụ chăm sóc thay thế cho các gia đình khi người quản lý hồ sơ hoàn thành tất cả yêu cầu sau đây:

- A. **Đánh Giá Nhu Cầu của Người Dừng/Gia Đình:** Người quản lý hồ sơ xem xét tình huống để xác định người dùng có nhu cầu chăm sóc và giám sát cao hơn nhu cầu của người không khuyết tật ở cùng độ tuổi và xác nhận người dùng đó sống cùng gia đình.
- B. **Đánh Giá Hỗ Trợ Theo Quan Hệ và Nguồn Hỗ Trợ Chung:** Người quản lý hồ sơ phải tìm hiểu đầy đủ và tận dụng tối đa tất cả các nguồn trợ giúp thông qua hỗ trợ theo quan hệ và các nguồn hỗ trợ chung (ví dụ: gia đình, chương trình cộng đồng, v.v.), đồng thời chứng minh rằng các nguồn trợ giúp đó không cung cấp đủ dịch vụ chăm sóc thay thế để đáp ứng nhu cầu nghỉ ngơi theo từng đợt của gia đình. RCEB sẽ chỉ coi các dịch vụ như Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Nhà (IHSS) là nguồn hỗ trợ chung khi các dịch vụ được phê duyệt đáp ứng nhu cầu chăm sóc thay thế đã xác định trong Kế Hoạch Chương Trình Cá Nhân (IPP) hoặc Kế Hoạch Dịch Vụ Gia Đình Cá Nhân (IFSP).
- C. **Quy Trình Lập Kế Hoạch IFSP/IPP:** Nhóm Chăm Sóc Liên Ngành, bao gồm cả người quản lý hồ sơ và gia đình, xác định nhu cầu chăm sóc thay thế của cá nhân. Cần xác định số lượng, hình thức chăm sóc thay thế, bao gồm việc sử dụng trải nghiệm cắm trại làm hình thức chăm sóc thay thế, cũng như tần suất và thời gian, cho từng trường hợp, phản ánh đặc trưng, điểm mạnh, nguồn hỗ trợ và nhu cầu của mỗi gia đình. Đối với người dùng cần được chăm sóc y tế chuyên khoa, trong thành viên của Nhóm Lập Kế Hoạch IPP phải có y tá RCEB. Khi các cá nhân có tiến triển về khả năng tự lập, cần đánh giá nhu cầu thay đổi của họ.
- D. **“Cần xem xét chi phí cung cấp dịch vụ hoặc hỗ trợ với chất lượng tương đương từ nhiều nhà cung cấp khác nhau, nếu có và chọn nhà cung cấp dịch vụ tương đương có chi phí thấp nhất, bao gồm cả chi phí đưa đón, mà có thể hoàn thành tất cả hoặc một phần kế hoạch chương trình cá nhân của người dùng, phù hợp với nhu cầu cụ thể của người dùng và gia đình như đã xác định trong kế hoạch chương trình cá nhân. Khi xác định nhà cung cấp có chi phí thấp nhất, cần cân nhắc khả năng tham gia tài trợ của liên bang. Người dùng sẽ không bắt buộc phải sử dụng nhà cung cấp có chi phí thấp nhất nếu điều đó khiến người dùng chuyển từ nhà cung cấp dịch vụ hoặc hỗ trợ hiện có sang các dịch vụ hoặc hỗ trợ hạn chế hơn hoặc kém tổng hợp hơn”.** Bộ Luật Phúc Lợi và Thể Chế phần 4648, đoạn (a)(6)(D)

Chính Sách của Hội Đồng

RCEB có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc thay thế bên ngoài cho các gia đình khi IPP/IFSP của người dùng xác định có nhu cầu chăm sóc và giám sát cao hơn mức độ yêu cầu của các phụ huynh có con không khuyết tật ở cùng độ tuổi. Các nhu cầu như vậy có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Khó khăn về hành vi
- Nhu cầu y tế

- Nhu cầu tự chăm sóc
- Sự kiện bất ngờ và/hoặc trường hợp khẩn cấp

Tất cả người dùng có nhu cầu y tế chuyên khoa sẽ được đánh giá về mức độ chăm sóc cần thiết do y tá RCEB thực hiện.

RCEB sẽ cho phép dịch vụ chăm sóc thay thế bên ngoài trong 21 ngày đối với những người có nhu cầu chăm sóc thay thế bên ngoài đã được đánh giá. Vì một số cá nhân và gia đình cần dịch vụ chăm sóc thay thế bên ngoài thay vì chăm sóc thay thế tại nhà nên số giờ chăm sóc thay thế tại nhà có thể được chuyển đổi thành ngày chăm sóc thay thế bên ngoài, theo tỷ lệ 12 giờ chăm sóc thay thế tại nhà tương đương với một ngày chăm sóc thay thế bên ngoài. Việc chuyển đổi này không được coi là một trường hợp ngoại lệ.

Khi nhu cầu chăm sóc thay thế bên ngoài được đánh giá vượt quá 21 ngày trong khoảng thời gian 12 tháng (một năm), thì nhu cầu đó sẽ được coi là mức độ dịch vụ ngoại lệ cần được xem xét ở cấp Giám Đốc.

Trường Hợp Ngoại Lệ

Nhóm Lập Kế Hoạch có thể gửi yêu cầu về trường hợp ngoại lệ tới Giám Đốc/người do Giám Đốc chỉ định và trường hợp ngoại lệ có thể được chấp thuận nếu chứng minh được rằng nhu cầu chăm sóc và giám sát của cá nhân đó cao đến mức cần thêm dịch vụ chăm sóc thay thế để chăm sóc cá nhân đó tại nhà hoặc có những trường hợp đặc biệt ảnh hưởng đến khả năng của gia đình trong việc đáp ứng nhu cầu chăm sóc và giám sát đối với cá nhân đó. Trường hợp ngoại lệ của chính sách có thể được phê duyệt trong thời hạn tối đa sáu tháng.

Quy Trình Xem Xét Trường Hợp Ngoại Lệ:

1. Người quản lý hồ sơ phối hợp với người dùng/gia đình để hoàn thành đánh giá nhu cầu của người dùng/gia đình về nhu cầu mức độ chăm sóc thay thế đặc biệt. Có thể sử dụng công cụ đánh giá phản ánh số giờ cần thiết hàng tuần/hàng tháng.
2. Sau khi tham khảo ý kiến cấp trên, người quản lý hồ sơ sẽ nộp bản đánh giá, Bảng Mua Dịch Vụ phản ánh nhu cầu chăm sóc thay thế bổ sung và thông tin thêm khác cho các giám đốc được Giám Đốc Điều Hành chỉ định xem xét.
3. Để cho phép nhóm lập kế hoạch tập trung lại trong vòng 15 ngày vì chưa thống nhất được trong cuộc họp nhóm lập kế hoạch ban đầu, trường hợp ngoại lệ sẽ được quyết định trong vòng 15 ngày, trừ khi người dùng/gia đình đồng ý gia hạn thời gian.
4. Nếu trường hợp ngoại lệ được chấp thuận, người quản lý hồ sơ sẽ hoàn thành phần phụ lục của Kế Hoạch Chương Trình Cá Nhân, thông báo cho người dùng/gia đình và lấy ý kiến đồng ý/chữ ký của họ trong phần phụ lục.
5. Nếu trường hợp ngoại lệ không được chấp thuận, người quản lý hồ sơ sẽ nhanh chóng thông báo cho người dùng/gia đình về điều đó, thông báo cho người dùng về quyền khiếu nại của họ, đồng thời gửi thông báo hành động và biểu mẫu điều trần công bằng.

Thẩm Quyền:

Bộ Luật Phúc Lợi và Thể Chế 4512(b), 4646, 4648(a)(8)

Được Sở Dịch Vụ Phát Triển (DDS) phê duyệt vào 8/25/2023