



Regional Center of the East Bay

**Trung Tâm Khu Vực East Bay**  
**Chính Sách Mua Dịch Vụ số 3420**  
**Được Hội Đồng RCEB Phê Duyệt tháng 11 năm 2022**

**Chăm Sóc Thay Thế Tại Nhà**

**Triết Lý**

Dịch vụ trợ giúp không liên tục sẽ hỗ trợ cho các gia đình đang chăm sóc và giám sát liên tục thành viên gia đình có nhu cầu chăm sóc chuyên biệt. Do nhu cầu chăm sóc chuyên biệt của một cá nhân, gia đình có thể có ít nguồn hỗ trợ hơn trong cộng đồng cũng như ít nguồn hỗ trợ hơn thông qua sự trợ giúp của các thành viên gia đình khác, bạn bè và/hoặc người trông giữ được trả lương, để có thể nghỉ ngơi.

**Định Nghĩa Dịch Vụ**

Chăm sóc thay thế là dịch vụ trợ giúp không liên tục dành cho các gia đình đang chăm sóc và giám sát liên tục thành viên gia đình có khuyết tật phát triển sống cùng nhà. Dịch vụ chăm sóc thay thế do Trung Tâm Khu Vực East Bay (RCEB) cung cấp khi một cá nhân có nhu cầu chăm sóc cao hơn nhu cầu của người không khuyết tật ở cùng độ tuổi. Dịch vụ chăm sóc thay thế tại nhà được thiết kế để:

- A. Trợ giúp các thành viên gia đình hỗ trợ cho một cá nhân sống cùng nhà;
- B. Cung cấp dịch vụ chăm sóc và giám sát phù hợp để bảo vệ sức khỏe, sự an toàn và sức khỏe tốt của một cá nhân khi các thành viên gia đình vắng mặt;
- C. Hỗ trợ các thành viên gia đình dành thời gian để đáp ứng nhu cầu riêng hoặc nhu cầu khác của gia đình, khi nhu cầu của cá nhân đó cần chú ý nhiều hơn mức bình thường
- D. Đối với trẻ em từ 0-3 tuổi trong chương trình Early Start, chúng tôi ghi nhận sự đóng góp của gia đình trong việc chăm sóc và đảm bảo sức khỏe toàn diện cho trẻ nhỏ. Họ phải chăm sóc và giám sát những trẻ này giống như chăm sóc và giám sát mọi trẻ khác. Tuy nhiên, do nhu cầu chuyên sâu của trẻ nên một số gia đình có thể yêu cầu hỗ trợ và dịch vụ bổ sung, ví dụ như chăm sóc thay thế, để giúp họ chăm sóc trẻ đó tại nhà.
- E. Đáp ứng các nhu cầu tự chăm sóc cơ bản của cá nhân và các hoạt động khác trong cuộc sống hàng ngày, bao gồm tương tác, hòa nhập xã hội và duy trì các hoạt động thường ngày mà các thành viên gia đình phải thực hiện nếu không được hỗ trợ.

**Mô Tả Dịch Vụ**

Dịch vụ này có thể được cung cấp qua các đại lý ký hợp đồng thông qua trung tâm khu vực để cung cấp các nhân viên chăm sóc thay thế của đại lý và qua các đại lý đóng vai trò là Nhà Tuyển Dụng Theo Hồ Sơ. Các gia đình cũng có thể sử dụng các dịch vụ được người tham gia hướng dẫn để có dịch vụ chăm sóc thay thế và yêu cầu trả tiền cho nhân viên chăm sóc thay thế thông qua Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính.

Chăm Sóc Thay Thế Tại Nhà là dịch vụ được cung cấp tại nhà vào ban ngày và không bao gồm giám sát qua đêm. Vui lòng xem chính sách chăm sóc thay thế bên ngoài. Người dùng có nhu cầu y tế có thể cần tới y tá.

## **Chính Sách của Hội Đồng**

RCEB có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc thay thế cho các gia đình khi IPP/IFSP của cá nhân xác định nhu cầu chăm sóc phục vụ có nhu cầu chăm sóc và giám sát cao hơn mức độ yêu cầu của gia đình có người không khuyết tật ở cùng độ tuổi. Các nhu cầu như vậy có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Khó khăn về hành vi
- Nhu cầu y tế
- Nhu cầu tự chăm sóc
- Nhu cầu hỗ trợ trong trường hợp khẩn cấp và khi có sự kiện bất ngờ

Người quản lý hồ sơ có thể cho phép 40 giờ chăm sóc thay thế mỗi tháng hoặc 120 giờ mỗi quý theo lịch cho những người có IPP/IFSP xác định cần chăm sóc thay thế.

Khi một gia đình có nhu cầu chăm sóc thay thế trên 40 giờ một tháng hoặc trên 120 giờ một quý theo lịch, thì đó được coi là mức độ dịch vụ đặc biệt cần được xem xét ở cấp Giám Đốc. Nếu gia đình yêu cầu chăm sóc thay thế qua đêm tại nhà thì đó cũng là trường hợp ngoại lệ. Vui lòng tham khảo phân trường hợp ngoại lệ.

## **Thủ Tục**

Người quản lý hồ sơ hoàn thành các yêu cầu sau để mua dịch vụ chăm sóc thay thế:

**Đánh Giá Nhu Cầu của Người Dùng/Gia Đình:** Người quản lý hồ sơ sẽ cùng nhóm chăm sóc liên ngành kiểm tra xem nhu cầu chăm sóc và giám sát của một cá nhân có cao hơn nhu cầu của người không khuyết tật ở cùng độ tuổi hay không và xác nhận cá nhân đó đang sống cùng gia đình. Người quản lý hồ sơ có thể chia sẻ phiếu làm việc chăm sóc thay thế với gia đình để hỗ trợ xác định thời điểm cần dịch vụ chăm sóc thay thế trong lịch trình của gia đình.

Các cá nhân có nhu cầu chăm sóc y tế chuyên khoa sẽ được đánh giá về mức độ chăm sóc cần thiết do y tá RCEB thực hiện. Theo luật California, dịch vụ chăm sóc thay thế tại nhà cho người dùng có nhu cầu chăm sóc y tế chuyên khoa sẽ được cung cấp bởi một cá nhân có mức độ kỹ năng phù hợp với nhu cầu y tế của người dùng.

**Quy Trình Lập Kế Hoạch IFSP/IPP:** Nhóm Chăm Sóc Liên Ngành, bao gồm cả người quản lý hồ sơ và gia đình, xác định nhu cầu chăm sóc thay thế tại nhà của cá nhân. Cần xác định số lượng, hình thức chăm sóc thay thế, tần suất và thời gian cho từng trường hợp, phản ánh đặc trưng, điểm mạnh, nguồn hỗ trợ và nhu cầu của mỗi gia đình. Khi có nhu cầu đặc biệt, người quản lý hồ sơ phối hợp với gia đình để yêu cầu một trường hợp ngoại lệ đối với chính sách

## **Trường Hợp Ngoại Lệ**

Nhóm Lập Kế Hoạch có thể gửi yêu cầu về trường hợp ngoại lệ tới Giám Đốc hoặc người do Giám Đốc chỉ định và trường hợp ngoại lệ có thể được chấp thuận nếu chứng minh được rằng nhu cầu chăm sóc và giám sát của cá nhân đó cao đến mức cần thêm dịch vụ chăm sóc thay thế để chăm sóc cá nhân đó tại nhà hoặc có những trường hợp đặc biệt ảnh hưởng đến khả năng của gia đình trong việc chăm sóc và giám sát đối với cá nhân đó. Trong đó cũng có thể bao gồm yêu cầu chăm sóc thay thế qua đêm tại nhà. Ban đầu, trường hợp ngoại lệ đối với chính sách có thể được phê duyệt trong thời gian tối đa

sáu tháng. Nếu có nhu cầu đã xác định, các trường hợp ngoại lệ này có thể được phê duyệt trong thời gian thực hiện IPP/IFSP.

**Quy Trình Xem Xét Trường Hợp Ngoại Lệ:**

1. Người quản lý hồ sơ phối hợp với người dùng/gia đình để hoàn thành đánh giá nhu cầu của người dùng/gia đình về nhu cầu mức độ chăm sóc thay thế đặc biệt. Sẽ sử dụng công cụ đánh giá phản ánh số giờ cần thiết hàng tuần/hàng tháng.
2. **Đánh Giá Hỗ Trợ Theo Quan Hệ và Nguồn Hỗ Trợ Chung:** Người quản lý hồ sơ phải tìm hiểu đầy đủ và tận dụng tối đa tất cả các nguồn trợ giúp thông qua hỗ trợ theo quan hệ và các nguồn hỗ trợ chung (ví dụ: gia đình, chương trình cộng đồng, v.v.), đồng thời chứng minh rằng các nguồn trợ giúp đó không cung cấp đủ dịch vụ chăm sóc thay thế để đáp ứng nhu cầu nghỉ ngơi theo từng đợt của gia đình. RCEB sẽ chỉ coi các dịch vụ như Dịch Vụ Hỗ Trợ Tại Nhà (IHSS) là nguồn hỗ trợ chung khi các dịch vụ được phê duyệt đáp ứng nhu cầu chăm sóc thay thế đã xác định trong Kế Hoạch Chương Trình Cá Nhân (IPP) hoặc Kế Hoạch Dịch Vụ Gia Đình Cá Nhân (IFSP).  
  
Do hiểu được những khó khăn khi tiếp cận các nguồn hỗ trợ cộng đồng, trường hợp ngoại lệ cũng có thể được chấp thuận khi một cá nhân hoặc gia đình đang nỗ lực tiếp cận các nguồn hỗ trợ chung.
3. Sau khi tham khảo ý kiến cấp trên, người quản lý hồ sơ sẽ nộp bản đánh giá, Bảng Mua Dịch Vụ phản ánh nhu cầu chăm sóc thay thế bổ sung và thông tin thêm khác cho các giám đốc được Giám Đốc Điều Hành chỉ định xem xét.
4. Để cho phép nhóm lập kế hoạch tập trung lại trong vòng 15 ngày vì chưa thống nhất được trong cuộc họp nhóm lập kế hoạch ban đầu, trường hợp ngoại lệ sẽ được quyết định trong vòng 15 ngày, trừ khi người dùng/gia đình đồng ý gia hạn thời gian.
5. Nếu trường hợp ngoại lệ được chấp thuận, người quản lý hồ sơ sẽ hoàn thành phần phụ lục của Kế Hoạch Chương Trình Cá Nhân, thông báo cho người dùng/gia đình và lấy ý kiến đồng ý/chữ ký của họ trong phần phụ lục.
6. Nếu trường hợp ngoại lệ không được chấp thuận, người quản lý hồ sơ sẽ nhanh chóng thông báo cho người dùng/gia đình về điều đó, thông báo cho người dùng về quyền khiếu nại của họ, đồng thời gửi thông báo hành động và biểu mẫu điều trần công bằng.
7. “Cần xem xét chi phí cung cấp dịch vụ hoặc hỗ trợ với chất lượng tương đương từ nhiều nhà cung cấp khác nhau, nếu có và chọn nhà cung cấp dịch vụ tương đương có chi phí thấp nhất, bao gồm cả chi phí đưa đón, mà có thể hoàn thành tất cả hoặc một phần kế hoạch chương trình cá nhân của người dùng, phù hợp với nhu cầu cụ thể của người dùng và gia đình như đã xác định trong kế hoạch chương trình cá nhân. Khi xác định nhà cung cấp có chi phí thấp nhất, cần cân nhắc khả năng tham gia tài trợ của liên bang. Người dùng sẽ không bắt buộc phải sử dụng nhà cung cấp có chi phí thấp nhất nếu điều đó khiến người dùng chuyển từ nhà cung cấp dịch vụ hoặc hỗ trợ hiện có sang các dịch vụ hoặc hỗ trợ hạn chế hơn hoặc kém tổng hợp hơn”. Bộ Luật Phúc Lợi và Thể Chế phần 4648, đoạn (a)(6)(D)

**Thẩm Quyền:**

Bộ Luật Phúc Lợi và Thể Chế 4512(b), 4646, 4648(a)(8)  
Đã Sở Dịch Vụ Phát Triển (DDS) phê duyệt vào 8/1/2023